

Qualificação
Técnica

LEI N.º 16.218, DE 19 DE MARÇO DE 2008.

Declara de utilidade pública a entidade que
específica.

A ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE GOIÁS,
nos termos do art. 10 da Constituição Estadual, decreta e eu sanciono a
seguinte Lei:

Art. 1º Fica declarado de utilidade pública o INSTITUTO
DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO - IDTECH, inscrito
no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ) sob o nº 07.966.540/0001-
73, com sede no Município de Goiânia-GO.

Art. 2º Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.

PALÁCIO DO GOVERNO DO ESTADO DE GOIÁS, em
Goiânia, 19 de *março* de 2008, 120ª da República.

ALCIDES RODRIGUES FILHO



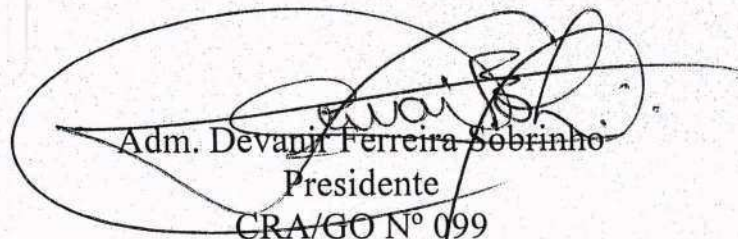
CERTIDÃO DE REGULARIDADE DE PESSOA JURÍDICA

CERTIDÃO Nº 028/2010

CERTIFICAMOS para todos os fins de direito, que a empresa **Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano- IDTECH** CNPJ nº 07.966.540/000173, com endereço à Rua 01, Qd. B1, Lt. 03/05 nº 60 Térreo, St. Oeste, Goiânia-Goiás, está devidamente registrada neste Conselho sob o nº **00867-PJ** de 06/09/2006, tendo como Responsável Técnico, o **Adm. HENRIQUE ARAÚJO TORRES**, RG nº 10957, CPF nº 014.734.276 73, também registrado neste Conselho sob o nº **CRA/GO 10957** de 01/03/2008. **CERTIFICAMOS**, ainda, que a referida empresa encontra-se em dia com suas obrigações financeiras para com esta entidade até o exercício de 2010, estando apta ao desenvolvimento das atividades pertinentes à profissão de administrador. Esta certidão é válida até 31/12/2010. O referido é verdade e, nesta data, e eu Andréa Sousa Costa Andréa S. Costa, Auxiliar Administrativo do Setor de Registro, digitei e conferi.

Goiânia, 14 de janeiro de 2010. XX
XXXXXXXXXX

VISTO:


Adm. Devanir Ferreira Sobrinho
Presidente
CRA/GO Nº 099





CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DE GOIÁS

Lei 4.769 de 09/09/65 - Decreto 61.934 de 22/12/67

Órgão de Fiscalização Profissional

000054

C E R T I D ã O

NR.: 406/2009

Válida até 14/06/2010


CERTIFICAMOS que o Atestado/Declaração anexo, refere-se ao **RCA Nº 290/2008**, de **10/06/2008**, (Registro de Comprovação de Aptidão para Desempenho das Atividades em Administração), efetuado neste **CONSELHO** em nome da Empresa, **INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO - IDTECH., 0867-PJ** a qual tem como Responsável Técnico(a) o(a) ADM. HENRIQUE ARAUJO TORRES, registrado(a) no CRA/GO, sob o nº 10957, firmado com **SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**.

CERTIFICAMOS, finalmente que, faz parte integrante da presente Certidão, o Atestado/Declaração, em anexo, emitido pelo Contratante a quem cabe a responsabilidade pela exatidão e veracidade do que nele consta.

Goiânia, 14 de dezembro de 2009.

Vistos:

Sérgio Luiz Estêvão Moreira
Aux. Administrativo


Adm. Devanir Ferreira Sobrinho
Presidente
CRA/GO Nº 099



ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

A Secretaria Municipal de Saúde, situada na Av. 5ª Radial Qd. 216-A Lote 05, Setor Pedro Ludovico, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 25.141.524/0001-23, neste ato representada por seu titular, o Secretário Doutor Paulo Rassi, portador da C.I. nº 84097, SSP-GO, e CPF nº 014.336.521-53, atesta para os devidos fins que se fizerem necessários, que o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, pessoa jurídica de direito privado, associação civil na forma de organização social, sem fins lucrativos, sediado na Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60-Térreo, Setor Oeste, Goiânia-GO, inscrito no CNPJ sob o nº 07.966.540/0001-73, está prestando serviços a esta Secretaria Municipal, através de CONTRATO DE GESTÃO, com prazo de duração compreendido entre 06 de setembro de 2006 e 05 de setembro de 2007 e Primeiro Termo Aditivo no valor de R\$ 3.360.960,00 (três milhões trezentos e sessenta mil e novecentos e sessenta reais), com início em 06 de setembro de 2007 e término previsto para 05 de setembro de 2008, que têm por objeto a pactuação de resultados com a finalidade de estabelecer uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional, através da organização e da hierarquização do Sistema Municipal de Saúde, capaz de ofertar serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia, Goiás utilizando tecnologia de contact center – 0800 – com plataforma de comutação digital desenvolvida dentro do conceito CTI (computer telephony integrated) e com Sistema Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH em linguagem .Net (VB e ASP) com objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde – SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia – GO, com interface com o banco de dados Oracle 9i e sistemas utilizados no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle Ambulatorial.

Atestamos que a capacidade de atendimento telefônico diário pela Central de Atendimento ao Cidadão do Teleconsulta é de 9.800 (nove mil e oitocentas) ligações, com 46 (quarenta e seis) Posições de Atendimento – PA's e que os serviços prestados até o presente momento vêm sendo executados satisfatoriamente, demonstrando possuir capacidade técnica e operacional, sendo ainda, que o IDTECH cumpre na íntegra suas obrigações contratuais, não havendo nada em nossos arquivos, até a presente data, que possa desaboná-lo como prestador de tais serviços.

Goiânia, 12 de Maio de 2008


Dr. Paulo Rassi
Secretário Municipal de Saúde


Adm. Maria Regina F. da Silva
CRA GO/TO nº 7576



CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DE GOIÁS

Lei 4.769 de 09/09/65 - Decreto 61.934 de 22/12/67

Órgão de Fiscalização Profissional

000056

C E R T I D ã O

NR.: 409/2009

Válida até 14/06/2010

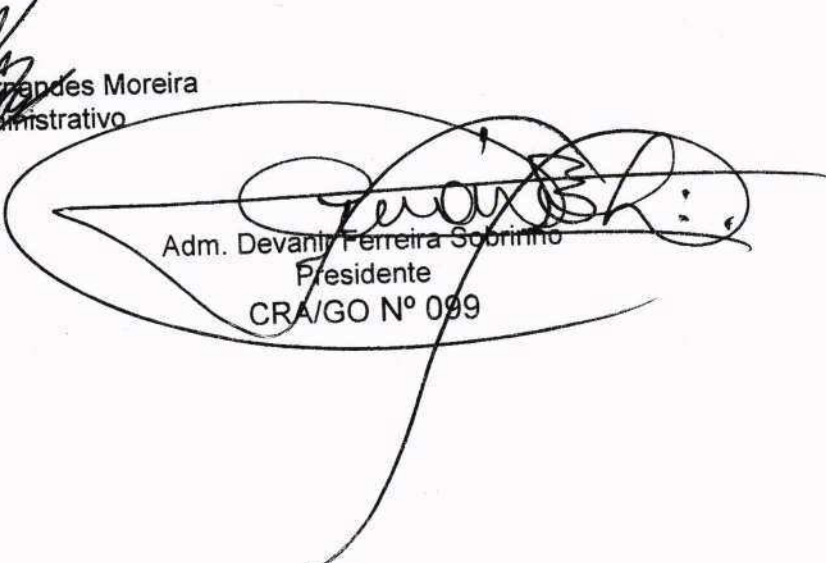
CERTIFICAMOS que o Atestado/Declaração anexo, refere-se ao **RCA Nº 335/2008**, de **03/07/2008**, (Registro de Comprovação de Aptidão para Desempenho das Atividades em Administração), efetuado neste **CONSELHO** em nome da Empresa, **INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO - IDTECH., 0867-PJ** a qual tem como Responsável Técnico(a) o(a) ADM. **HENRIQUE ARAUJO TORRES**, registrado(a) no CRA/GO, sob o nº 10957, firmado com **SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**.

CERTIFICAMOS, finalmente que, faz parte integrante da presente Certidão, o Atestado/Declaração, em anexo, emitido pelo Contratante a quem cabe a responsabilidade pela exatidão e veracidade do que nele consta.

Goiânia, 14 de dezembro de 2009.

Vistos:

Sérgio Luiz Fernandes Moreira
Aux. Administrativo


Adm. Devanir Ferreira Sobrinho
Presidente
CRA/GO Nº 099



CRA/GO: Rua 1.137, Nº 229, Setor Marista - CEP 74180-160 - Goiânia - GO

(62) 3230-4769 - Fax: (62) 3230-4731 www.crago.org.br / e-mail: crago@crago.org.br

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

A Secretaria Municipal de Saúde, situada na Av. 5ª Radial Qd. 216-A Lote 05, Setor Pedro Ludovico, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 25.141.524/0001-23, neste ato representada por seu titular, o Secretário Doutor Paulo Rassi, portador da C.I. nº 84097, SSP-GO e CPF nº 014.336.521-53, atesta para os devidos fins que se fizerem necessários, que o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, pessoa jurídica de direito privado, associação civil na forma de organização social, sem fins lucrativos, sediado na Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 nº 60-Térreo, Setor Oeste, Goiânia-GO, inscrito no CNPJ sob o nº 07.966.540/0001-73, prestou serviços de apoio logístico, técnico-operacional e organizacional das Etapas Temáticas, Locais/Distritais da VII Conferência Municipal de Saúde, no período de 23 de Julho a 1º de Setembro de 2007, conforme 1º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão no valor de R\$ 220.138,95 (duzentos e vinte mil, cento e trinta e oito reais e noventa e cinco centavos).

O IDTECH coordenou os serviços de apoio logístico, gestão técnico-operacional e organizacional com responsabilidade sobre os serviços de sonorização e filmagem, estrutura física e mobiliário, refeições/lanches, serviço de cerimonial e secretaria, programação visual, vigilância, limpeza e disponibilização de todos os materiais de apoio na realização de 7 (sete) Etapas Temáticas, 10 (dez) Etapas Distritais, além de 1 (uma) Etapa Municipal.

Os eventos contaram com um total de 2.459 (dois mil quatrocentos e cinquenta e nove) participantes.

Atestamos ainda que os serviços prestados foram executados satisfatoriamente, demonstrando possuir capacidade técnica e operacional, sendo ainda, que o IDTECH cumpriu na íntegra suas obrigações contratuais, não havendo nada em nossos arquivos, até a presente data, que possa desaboná-lo como prestador de tais serviços.

Goiânia, 10 de outubro de 2007

Dr. Paulo Rassi
 Secretário Municipal de Saúde

Maria Regina F. da Silva
 Adm. Maria Regina F. da Silva
 CRA GO/TO nº 7576



CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DE GOIÁS

Lei 4.769 de 09/09/65 - Decreto 61.934 de 22/12/67

Órgão de Fiscalização Profissional

000058

C E R T I D ã O

NR.: 407/2009

Válida até 14/06/2010

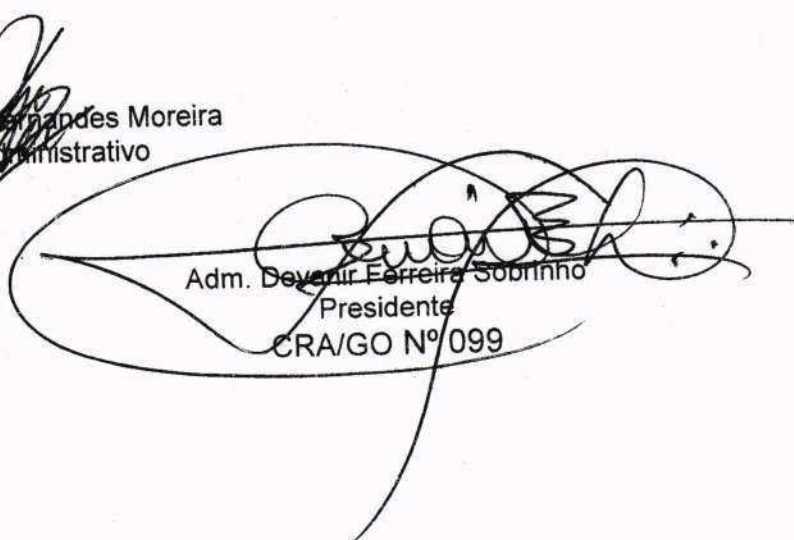
CERTIFICAMOS que o Atestado/Declaração anexo, refere-se ao **RCA Nº 452/2008**, de **30/09/2008**, (Registro de Comprovação de Aptidão para Desempenho das Atividades em Administração), efetuado neste **CONSELHO** em nome da Empresa, **INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO - IDTECH., 0867-PJ** a qual tem como Responsável Técnico(a) o(a) ADM. HENRIQUE ARAUJO TORRES, registrado(a) no CRA/GO, sob o nº 10957, firmado com **SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**.

CERTIFICAMOS, finalmente que, faz parte integrante da presente Certidão, o Atestado/Declaração, em anexo, emitido pelo Contratante a quem cabe a responsabilidade pela exatidão e veracidade do que nele consta.

Goiânia, 14 de dezembro de 2009.

Vistos:

Sérgio Luiz Fernandes Moreira
Aux. Administrativo


Adm. Devenir Ferreira Sobrinho
Presidente
CRA/GO Nº 099



CRA/GO: Rua 1.137, Nº 229, Setor Marista - CEP 74180-160 - Goiânia - GO

(62) 3230-4769 - Fax: (62) 3230-4731 www.crago.org.br / e-mail: crago@crago.org.br

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

O Município de Goiânia, pessoa jurídica de direito público, através da Secretaria Municipal de Saúde, situada na Av. 5ª Radial Qd. 216-A Lote 05, Setor Pedro Ludovico, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 25.141.524/0001-23, neste ato representada por seu titular, o Secretário Doutor Paulo Rassi, portador da C.I. nº 84097, SSP-GO e CPF nº 014.336.521-53, atesta para os devidos fins que se fizerem necessários, que o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, pessoa jurídica de direito privado, associação civil na forma de organização social, sem fins lucrativos, sediado na Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 nº 60-Térreo, Setor Oeste, Goiânia-GO, inscrito no CNPJ sob o nº 07.966.540/0001-73, prestou serviços a esta Secretaria Municipal na organização de evento científico, incluindo a mobilização de conferencistas e expositores dos temas/conteúdos programáticos, gestão técnico-operacional e organizacional e disponibilização da infraestrutura necessária à realização do II Seminário Nacional de Experiências na Atenção à Violência Doméstica e Sexual realizado no período de 28 a 30 de Maio de 2008, através de contrato de prestação de serviços no valor de R\$ 249.632,88 (duzentos e quarenta e nove mil seiscentos e trinta e dois reais e oitenta e oito centavos), Processo nº 33926375/2008, Pregão Presencial nº 028/2008.

Atestamos ainda que os serviços prestados foram executados satisfatoriamente, demonstrando possuir capacidade técnica e operacional, sendo ainda, que o IDTECH cumpriu na íntegra suas obrigações contratuais, não havendo nada em nossos arquivos, até a presente data, que possa desaboná-lo como prestador de tais serviços.

Goiânia, 12 de junho de 2008


Dr. Paulo Rassi
 Secretário Municipal de Saúde


Adm. Henrique Araújo Torres
 GRA GO nº 10.957

DECRETO "N" Nº. 977, DE 04 DE AGOSTO DE 2008.

Qualifica como Organização Social, a entidade que especifica.

O PREFEITO MUNICIPAL DE APARECIDA DE GOIÂNIA, no uso de atribuições legais, nos termos da Lei Federal nº 9.637/98, e tendo em vista o contido no Processo nº 2008015419.

DECRETA:

Art. 1º - Fica qualificada como Organização Social, o **Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH**, inscrito no CNPJ sob o nº 07.966.540/0001-73, com sede na Rua 01, Quadra B-1, Lote 03/05, nº 60, Setor Oeste, Goiânia-GO.

Art. 2º - Este Decreto entrará em vigor na data de sua publicação.

Aparecida de Goiânia, 04 de agosto de 2008.



JOSÉ MACÊDO DE ARAÚJO
PREFEITO MUNICIPAL



WALTER DE CARVALHO E SILVA
SÉC. EXECUTIVO

**INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO -
IDTECH****C.N.P.J. Nº 07.966.540/0001-73****NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS DOS EXERCÍCIOS
FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2008 E 2007****NOTA 1. CONTEXTO OPERACIONAL**

O **INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO – IDTECH** é uma instituição brasileira, sem fins lucrativos, qualificada como organização social pelo Decreto nº. 1.288/06 de 07/06/06, expedido pelo chefe do Poder Executivo do Município de Goiânia – GO, de acordo com a Lei nº. 8.411 de 04/01/2006 e pelo Decreto nº. 977/08 de 04/08/08 expedido pelo chefe do Poder Executivo do Município de Goiânia – GO, além de ser declarada de utilidade pública estadual pela Lei 16.218 de 19/03/08 e publicada no Diário Oficial do Estado de Goiás nº. 20.335 de 25/03/08. Tem como objetivo promover a geração, o desenvolvimento e o aproveitamento de tecnologias voltadas para o interesse social. O Instituto não remunera, não concede vantagens, benefícios, bonificações, participações em resultados ou parcelas do seu patrimônio sob nenhuma forma ou pretexto, por qualquer título a diretores, associados, conselheiros, benfeitores ou equivalentes.

NOTA 2. RESUMO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

As Demonstrações Contábeis foram elaboradas de acordo com as normas brasileiras de contabilidade e legislação aplicada ao tipo de entidade.

a) Apuração do Resultado

Na apuração do resultado do exercício é observado o regime de competência para o reconhecimento de receitas e despesas.

b) Ativo Circulante

É demonstrado pelos valores de realização, incluindo, quando aplicável, os rendimentos e variações monetárias incorridos.

c) Imobilizado

É demonstrado ao custo de aquisição ou construção e a depreciação foi calculada pelo método linear levando-se em consideração a vida útil econômica dos bens.

Handwritten signatures and initials:
wof
[Signature]
[Signature]
[Signature]

**INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO -
IDTECH**

C.N.P.J. Nº 07.966.540/0001-73

Passivo Circulante

É demonstrado pelos valores conhecidos ou calculáveis acrescidos, quando aplicável, dos encargos e das variações monetárias incorridos.

NOTA 3. BANCOS CONTA MOVIMENTO

Descrição	31/12/2008	31/12/2007
Banco CEF (300000717-0)	-	18,02
Banco CEF (03000852-4)	437.081,28	269.838,47
Banco CEF (300000992-0)	-	263.433,63
Banco CEF - (893-1)	339,64	-
Banco CEF - (30001355-2)	303.398,90	-
Banco CEF - (30001360-9)	38,18	-
Banco CEF - (30001383-8)	123.839,24	-
(-) Cheques a compensar	(22.767,16)	-
	=====	=====
TOTAL	841.930,08	533.290,12

NOTA 4. APLICAÇÃO DE LIQUIDEZ IMEDIATA

Descrição	31/12/2008	31/12/2007
Fundo Rescisório - Teleconsulta	253.030,27	195.068,17
Fundo de Contingência - Teleconsulta	531.553,51	308.963,53
Fundo Rescisório - Desenvolvimento Tecnológico	252.434,04	125.970,31
Fundo de Contingência - Desenvolvimento Tecnológico	433.322,68	372.232,59
Fundo de Contingência - Recursos próprio	3.976,20	-
	=====	=====
TOTAL	1.474.316,70	1.002.234,60

NOTA 5. VALORES A RECEBER

Descrição	31/12/2008	31/12/2007
Contrato de Prestação de Serviços - Recursos Próprios	62.408,22	-
Contrato de gestão - 31.949.238	-	294.720,00
Contrato de gestão - 30.373.294-33633467	275.372,60	550.745,20
Contrato de gestão - 2008.027.046	25.319,04	-
	=====	=====
TOTAL	363.099,86	845.465,20

**INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO -
IDTECH**

C.N.P.J. Nº 07.966.540/0001-73

**NOTA 6. PARCELAS A FATURAR - CONTRATOS DE GESTÃO E
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS**

Descrição	<u>31/12/2008</u>	<u>31/12/2007</u>
Contrato de gestão - 30.373.294-33633467	395.372,60	-
Contrato de gestão - 31.949.238	294.720,00	-
Contrato - 68/2008-Programa Habitação	79.800,00	-
	=====	=====
TOTAL	769.892,60	-

NOTA 7. IMOBILIZADO

Descrição	<u>31/12/2008</u>	<u>31/12/2007</u>
Equipamentos de informática e periféricos	374.197,14	299.862,11
Máquinas, equipamentos e aparelhos.	75.981,28	55.065,27
Veículos	144.790,00	59.900,00
Móveis e utensílios	257.260,78	191.763,27
Licença de uso e software	175.951,77	172.063,77
Imóveis	772.563,31	-
Bens de pequeno valor	18.321,74	-
	=====	=====
TOTAL	1.819.066,02	778.654,42
(-) DEPRECIÇÃO ACUMULADA	(217.357,98)	(91.438,70)
	=====	=====
IMOBILIZADO LÍQUIDO	1.601.708,04	687.215,72

NOTA 8. OBRIGAÇÕES EMPREGATÍCIAS

Descrição	<u>31/12/2008</u>	<u>31/12/2007</u>
IRRF de empregados	18.603,73	12.875,08
Contribuição assistencial	200,28	402,30
Contribuição sindical	293,53	-
INSS sobre folha	89.897,89	73.127,77
FGTS a pagar	29.785,91	24.907,86
PIS a pagar	3.959,97	6.595,43
Outras obrigações e provisões	748,63	2.155,32
	=====	=====
TOTAL	143.489,94	120.063,76

**INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO -
IDTECH**

C.N.P.J. Nº 07.966.540/0001-73

NOTA 9. OBRIGAÇÕES FISCAIS E SOCIAIS

Descrição	31/12/2008	31/12/2007
INSS sobre NF a recolher	1.366,03	-
PIS, COFINS e CSLL sobre NF a recolher	577,42	-
ISS sobre NF a recolher	768,19	-
IRRF sobre NF	211,51	-
	=====	=====
TOTAL	2.923,15	-

NOTA 10. PROVISÕES EMPREGATÍCIAS

Descrição	31/12/2008	31/12/2007
Provisão de férias e 1/3 de férias	255.502,19	-
INSS patronais	65.153,05	-
FGTS s/ provisão de férias	20.440,17	-
PIS s/ provisão de férias	2.555,02	-
	=====	=====
TOTAL	343.650,43	-

NOTA 11. CONTRATOS EXECUTADOS

O IDTECH executou, em 2008, dois contratos de gestão (processos: 29295174/31949238/35044515 e 30373294/33633467/34575266/33633467), pactuados entre o Município de Goiânia – GO, através da Secretaria Municipal de Saúde, e um contrato de gestão firmado com o Município de Aparecida de Goiânia – GO de acordo com o cronograma de atividades técnicas, administrativas e operacionais, e contratos de prestação de serviços com o Município de Nova Veneza – GO e com o Município de Goiânia – GO, através das Secretarias Municipais de Saúde e de Habitação e realização de cursos de capacitação, obtendo recursos próprios.

NOTA 12. VALORES A RECEBER E PARCELAS A FATURAR

Os "Valores a Receber de Clientes" estão provisionados aqueles que foram faturados e os realizados, mas que ainda não foram faturados até 31/12/2008, pelos valores originais, demonstrados por contratos.

NOTA 13. CUSTOS COM RECURSOS HUMANOS

As Despesas com Proventos Trabalhistas são compostas por: salários, adicionais, gratificações, horas extras e outros, sendo que os proventos obedeceram às convenções coletivas sindicais e as gratificações foram reguladas pela política de pessoal aprovada pelo

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO - IDTECH

C.I.P.J. Nº 07.966.540/0001-73

Conselho de Administração do IDTECH, conforme ata de 26/08/2006, sendo que compuseram o quadro empregatício em 2008 o quantitativo de 500 empregados em regime celetista.

NOTA 14. GESTÃO DE PESSOAS

Consoante a política de gestão de pessoas do IDTECH foram implantados programas de capacitação e aperfeiçoamento profissional, segurança e medicina do trabalho, bem como a criação e posse da CIPA -- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, saúde dos colaboradores através de campanhas preventivas, além de inúmeras atividades motivacionais e de confraternização entre as equipes dos diferentes postos de trabalho.

NOTA 15. DESPESAS ADMINISTRATIVAS

As Despesas Administrativas referem-se às atividades dos contratos de gestão pactuados com o Município de Goiânia -- GO./Secretaria Municipal de Saúde, nas seguintes frentes: Complexo Regulador (Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais), Central de Atendimento ao Cidadão, SAMU-192, Central de Processamento, Central do Cartão Nacional de Saúde e Central de Atendimento ao Cidadão/Teleconsulta, com o Município de Aparecida de Goiânia -- GO. (Ouvidoria), assim como de contratos de prestação de serviços de capacitação e assessoramento em projetos de trabalhos técnicos sociais junto aos programas habitacionais do Governo Federal, executados pelo Município de Goiânia -- GO., dentre outros.

NOTA 16. RESPONSABILIDADES DE ADMINISTRADORES

Os membros da Coordenação Executiva, do Conselho de Administração, do Conselho Fiscal e os associados, no exercício regular de gestão e/ou de suas funções, não respondem subsidiariamente pelas obrigações do IDTECH.

NOTA 17. LEI 11.638/2007 (Nova Lei Societária)

Em dezembro de 2007 foi publicada a Lei 11.638, que modificou os procedimentos contábeis adotados nas sociedades anônimas, especialmente as de capital aberto, e nas denominadas sociedades de grande porte, aquelas que faturam mais do que R\$ 300.000.000,00 /ano ou tenham ativos igual ou superior a R\$ 240.000.000,00. A mudança tem por objetivo fazer com que as demonstrações contábeis de empresas brasileiras estejam aderente aos padrões internacionais de contabilidade editados pelo IASB- International Accounting Standards Board. Por ser o Instituto uma entidade sem fins lucrativos, não está obrigado às adequações consoante o teor da Lei, numa primeira análise. Porém, optou-se por elaborar além das

Handwritten signatures and initials on the right side of the page.

Handwritten initials and signatures at the bottom of the page.

**INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO -
IDTECH**

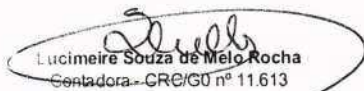
C.N.P.J. Nº 07.966.540/0001-73

demonstrações contábeis contidas na NBC T 3, ainda em vigor na data do encerramento das demonstrações contábeis do exercício social de 2008, a qual é mencionada na Resolução CFC n.º 877/00, que aprovou a NBC T 10 – dos aspectos contábeis específicos em entidades diversas, o item NBC T 10.19 – Entidade sem finalidades de lucros, também a Demonstração dos fluxos de caixa. Deste modo, a administração do Instituto pretende-se seguir a boa técnica contábil recomendada pelos organismos reguladores, além de buscar a adaptação ao novo cenário contábil brasileiro.

Goiânia, 31 de dezembro de 2.008


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo


Lucio Dias Nascimento
Coordenador Administrativo-Financeiro


Lucimeire Souza de Melo Rocha
Contadora - CRC/GO nº 11.613

Aprovado pelo Conselho Fiscal, em reunião realizada em 26 de Março de 2009.

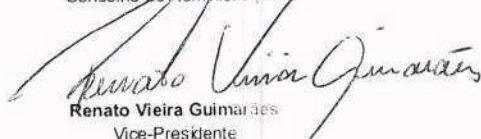

Leandro Rodrigues Moreira
Membro


Maria Vicentina Machado
Presidente

Aprovado pelo Conselho de Administração, em reunião realizada em 26 de Março de 2009.


Vivian Borim Borges
Conselho de Administração


Alessandro Leonardo A. Magalães
Conselho de Administração


Renato Vieira Guimarães
Vice-Presidente


Drevet Pires Silva
Presidente

Demonstrações Contábeis do Exercício Social de 2008 Acompanhadas do Parecer dos Auditores Independentes, aprovado em 26 de março de 2009 pelo Conselho Fiscal e Conselho de Administração. Foi aprovado em Assembléia Geral Ordinária, em segunda convocação em 27 de Março de 2009, conforme normas legais e disposições estatutárias do Idtech em vigência.



PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os membros do Conselho Fiscal do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – Idtech, instituição sem finalidade lucrativa, qualificada como organização social de acordo com a legislação do Município de Goiânia/GO, cumprindo atribuições legais, estatutárias e regimentais, examinaram a Prestação de Contas, consubstanciadas nas **“Demonstrações Contábeis do Exercício Social de 2008 Acompanhadas do Parecer dos Auditores Independentes”**, elaboradas de acordo com a legislação vigente, encerradas em 31 de Dezembro de 2008, e, com base no parecer dos auditores independentes, emitido pela Floresta Auditores Independentes, inscrita no CRC-GO 905, o Conselho Fiscal concluiu que as Demonstrações Contábeis refletem adequadamente a situação patrimonial e financeira do Idtech e opinaram pela **aprovação** das contas pela Assembléia Geral Ordinária – AGO, a ser realizada em 27/03/2009.

Goiânia/GO, 26 de março de 2009

Leandro R. Moreira

Leandro Rodrigues Moreira

Membro

Maria Vicentina Machado

Maria Vicentina Machado

Presidente





PARECER DOS AUDITORES INDEPENDENTES

Aos
 Conselheiros e Coordenadores do
 IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano

1. Examinamos o balanço patrimonial do IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano levantado em 31 de dezembro de 2008, e as respectivas demonstrações do superávit ou déficit do exercício, das mutações do patrimônio social; das origens e aplicações de recursos e dos fluxos de caixa correspondentes ao exercício findo naquela data, elaborado sob a responsabilidade de sua administração. Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre essas demonstrações contábeis.
2. Nossos exames foram conduzidos de acordo com as normas de auditoria e compreenderam: **(a)** o planejamento dos trabalhos, considerando a relevância dos saldos, o volume de transações e o sistema contábil e de controles internos da sociedade; **(b)** a constatação, com base em testes, das evidências e dos registros que suportam os valores e as informações contábeis divulgados; e **(c)** a avaliação das práticas e das estimativas contábeis mais representativas adotadas pela administração da sociedade, bem como da apresentação das demonstrações contábeis tomadas em conjunto.
3. Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas representam, adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em 31 de dezembro de 2008, o resultado de suas operações, as mutações de seu patrimônio social, as origens e aplicações de seus recursos e os fluxos de caixa, referentes ao exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.
4. As demonstrações contábeis do exercício social de 2007 apresentadas comparativamente às de 2008, com exceção da demonstração dos fluxos de caixa, não foram por nós auditadas nem por outros auditores independentes. Por esse motivo, não estamos emitindo opinião sobre os saldos das respectivas demonstrações contábeis.

Goiânia-GO, 24 de março de 2009.

Floresta Auditores Independentes
 CRC-GO 905


 Liviel Floresta
 CT CRC-SP 84.900/T-GO



TERMO DE ENCERRAMENTO

LIVRO No. 004

PAGINA : 412

Estas paginas continuas numeradas por processamento eletronico servira para o registro do DIARIO CONTABIL do contribuinte:

Razao Social... : INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLOGICO E HUMANO
 Endereco..... : RUA 01 QDA B 1 LT 03 A 05 TERREO, 60
 Bairro..... : SETOR OESTE
 Municipio..... : GOIANIA
 Estado..... : GO
 C E P..... : 74.115-040
 Junta Comercial: 742282
 Data..... : 28/04/2006
 Inscr. Estadual. : ISENT0
 Inscr. Municipal: 2275384
 C. N. P. J. (MF)... : 07.966.540/0001-73

Este livro registra as escrituracoes contabeis no periodo de 01/07/2008 a 31/12/2008 e consta das paginas numeradas de 001 a 412 totalmente escrituradas com base na IN 107 de 23/05/2008 do D. N. R. C.

GOIANIA-GO, 31 de Dezembro de 2008.

Romero

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLOGICO E HUMANO
 JOSE CLAUDIO PEREIRA CALDAS ROMERO
 C. P. F. : 093.517.951-87
 COORD. EXECUTIVO

Lucimeire

LUCIMEIRE DE SOUZA MELO ROCHA
 CONTADOR - C. R. C. No. 11613/GO
 CPE: 167.677.621-72

Autenticacao



2º TABELIONATO DE PROTESTO E REGISTRO DE PESSOAS JURÍDICAS, TÍTULOS E DOCUMENTOS DE GOIÂNIA
 Bel. Marconi de Faria Castro
 Rua 6, nº 225, Centro, Telefone (62) 3212-1500, Fax (62) 3229-3887, Goiânia, Goiás - www.2prtd.com.br

Protocolizado e registrado em PESSOAS JURÍDICAS sob microfilme nº 902108. Averbado à margem do registro nº 742282. Selo de autenticidade: 0301B831676. Dou fé.

Goiânia, 14 de agosto de 2009.

Emolumentos.. 20,00 Despesas.. 0,00
 Taxa Judiciária 8,25 Total.. 28,25

- Marceles Faria Castro - Oficial
- Priscila Alexandre L. S. de Castro - Oficial Substituto
- Mary Anne F. Coimbra Daltro - Escrevente
- Christiano C. S. de Castro Helzer - Oficial Substituto
- Valter Sérgio Marinho - Escrevente
- Ivan de Faria Castro - Oficial Substituto
- Simone Carleto Silva Garcia - Escrevente

[Signature]
 Oficial



2prtd 14/08/09 Prot.: 902108



CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DE GOIÁS

Lei 4.769 de 09/09/65 - Decreto 61.934 de 22/12/67

Órgão de Fiscalização Profissional

000070

C E R T I D ã O

NR.: 014/2010


Válida até 14/07/2010

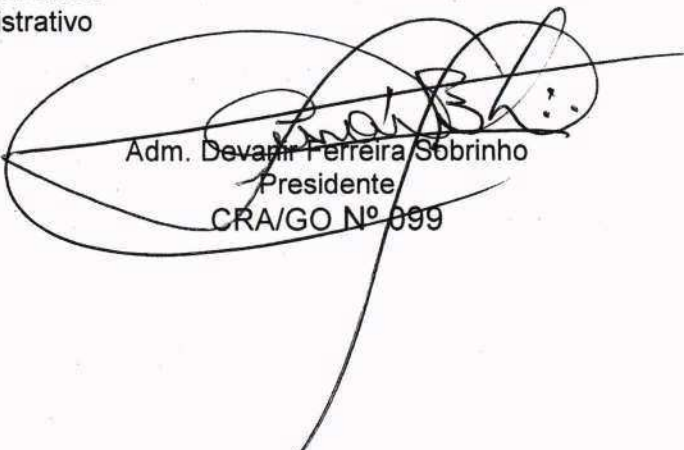
CERTIFICAMOS que o Atestado/Declaração anexo, refere-se ao **RCA Nº 079/2008**, de 10/06/2008, (Registro de Comprovação de Aptidão para Desempenho das Atividades em Administração), efetuado neste **CONSELHO** em nome da Empresa, **Instituto Desenvolvimento Tecnológico e Humano - IDTECH.**, registrada sob o nº **PJ- 00867** a qual tem como Responsável Técnico(a) o(a) ADM. HENRIQUE ARAÚJO TORRES, registrado(a) no CRA/GO, sob o nº 10957, firmado com **PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA VENEZA**.

CERTIFICAMOS, finalmente que, faz parte integrante da presente Certidão, o Atestado/Declaração, em anexo, emitido pelo Contratante a quem cabe a responsabilidade pela exatidão e veracidade do que nele consta.

Goiânia, 14 de janeiro de 2010.

Vistos:


Andréa Sousa Costa
Aux. Administrativo


Adm. Devanir Ferreira Sobrinho
Presidente
CRA/GO Nº 099



CRA/GO: Rua 1.137, Nº 229, Setor Marista - CEP 74180-160 - Goiânia - GO

(62) 3230-4769 - Fax: (62) 3230-4731 www.crago.org.br / e-mail: crago@crago.org.br

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

A **PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA VENEZA**, com sede na Av. Vereador José Francisco da Silva, nº 72, Centro, Nova Veneza, Goiás, inscrita no CNPJ (MF) sob o n.º 01.123.678/0001-24, representado pelo atual Prefeito Municipal, senhor Osvaldo Tolentino da Silva, brasileiro, casado, agente político, portador da Cédula de Identidade nº 1668519, CPF nº 281.461.821-00, residente e domiciliado na cidade de Nova Veneza, vem **ATESTAR A CAPACIDADE TÉCNICA** do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - IDTECH, inscrito no CNPJ sob o nº 07.966.540/0001-73, sediada à Rua 01 nº 60, Setor Oeste, Goiânia-Goiás, que prestou serviços à esta Prefeitura no período de 26 de fevereiro de 2008 a 17 de abril de 2008, no valor de R\$ 7.122,00 (sete mil, cento e vinte dois reais), realizando **Capacitação de Professores do ensino Infantil, da rede pública municipal de ensino; curso com duração de 120h (cento e vinte horas), incluindo todo apoio logístico à realização e Professores instrutores, encarregados do Conteúdo programático abrangendo: Inteligências Múltiplas, Desenvolvimento de Aprendizagem, Inteligência Emocional, Temas Transversais e Sexualidade na Escola.**

Para a realização da **Capacitação** foi disponibilizada **equipe docente de Professores Mestres em Pedagogia e com formação curricular.**

Atestamos ainda, que os serviços foram executados satisfatoriamente, dentro do cronograma estabelecido, cumprindo todas as etapas, não existindo, em nossos registros fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade com as obrigações assumidas.

NOVA VENEZA, 28 de abril de 2008.



OSVALDO TOLENTINO DA SILVA
 Prefeito Municipal

Maria Regina F. da Silva
 Adm. Maria Regina F. da Silva
 CRA GO/TO nº 7576

Henrique A. da Silva Torres
 Professor

CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO
DE GOIÁS
CNPJ: 00.299.388/0001-73

Registramos o presente Atestado para que se integre aos termos da Certidão nº. 292/108 admitida a sua veracidade Ideológica.

Lidiane Marcelo Loida
Lidiane Marcelo Loida
Assistente Administrativo

CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO
DE GOIÁS
CNPJ: 00.299.388/0001-73

Registramos o presente Atestado para que se integre aos termos da Certidão nº. 014/110 admitida a sua veracidade Ideológica.

André S. Costa

Assessoria Jurídica
OAB/GO 101000



CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DE GOIÁS
Lei 4.769 de 09/09/65 - Decreto 61.934 de 22/12/67
Órgão de Fiscalização Profissional

050072

C E R T I D ã O

NR.: 015/2010


Válida até 14/07/2010


CERTIFICAMOS que o Atestado/Declaração anexo, refere-se ao **RCA N° 080/2008**, de 10/06/2008, (Registro de Comprovação de Aptidão para Desempenho das Atividades em Administração), efetuado neste **CONSELHO** em nome da Empresa, **Instituto Desenvolvimento Tecnológico e Humano - IDTECH.**, registrada sob o n° **PJ- 00867** a qual tem como Responsável Técnico(a) o(a) ADM. HENRIQUE ARAÚJO TORRES, registrado(a) no CRA/GO, sob o n° 10957, firmado com **PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA VENEZA**.

CERTIFICAMOS, finalmente que, faz parte integrante da presente Certidão, o Atestado/Declaração, em anexo, emitido pelo Contratante a quem cabe a responsabilidade pela exatidão e veracidade do que nele consta.

Goiânia, 14 de janeiro de 2010.

Vistos:


Andréa Sousa Costa
Aux. Administrativo


Adm. Devanir Ferreira Sobrinho
Presidente
CRA/GO N° 099





ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

A **PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA VENEZA**, com sede na Av. Vereador José Francisco da Silva, nº 72, Centro, Nova Veneza, Goiás, inscrita no CNPJ (MF) sob o n.º 01.123.678/0001-24, representado pelo atual Prefeito Municipal, senhor Osvaldo Tolentino da Silva, brasileiro, casado, agente político, portador da Cédula de Identidade nº 1668519, CPF nº 281.461.821-00, residente e domiciliado na cidade de Nova Veneza, vem **ATESTAR A CAPACIDADE TÉCNICA** do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - IDTECH, inscrito no CNPJ sob o nº 07.966.540/0001-73, sediada à Rua 01 nº 60, Setor Oeste, Goiânia-Goiás, que prestou serviços à esta Prefeitura no período de 26 de fevereiro de 2008 a 17 de abril de 2008, no valor de R\$ 8.470,00 (oito mil quatrocentos e setenta reais), realizando **Capacitação de Professores do ensino Fundamental, da rede pública municipal de ensino; curso com duração de 120h (cento e vinte horas), incluindo todo apoio logístico à realização e Professores instrutores, encarregados do Conteúdo programático abrangendo, Oficina de Letramento, Inteligências Múltiplas, Oficina de Matemática, Oficina de Produção de Textos e Oficina de História.**

Para a realização da Capacitação foi disponibilizada equipe docente de Professores Mestres em Pedagogia e com formação curricular.

Atestamos ainda, que os serviços foram executados satisfatoriamente, dentro do cronograma estabelecido, cumprindo todas as etapas, não existindo, em nossos registros fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade com as obrigações assumidas.

NOVA VENEZA, 28 de abril de 2008.

OSVALDO TOLENTINO DA SILVA
Prefeito Municipal

Maria Regina F. da Silva
Adm. Maria Regina F. da Silva
CRA GOTO nº 7576

Henrique Araújo Torre
Adm. Henrique Araújo Torre
CRA GO nº 10.957

CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO
DE GOIÁS
CNPJ: 00.299.388/0001-73

Registramos o presente Atestado para que se integre aos termos da Certidão nº. 293108 admitida a sua veracidade ideológica.

Lidiane Marcelo Loto
Lidiane Marcelo Loto
Assistente Administrativo

CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO
DE GOIÁS
CNPJ: 00.299.388/0001-73

Registramos o presente Atestado para que se integre aos termos da Certidão nº. 015/10 admitida a sua veracidade ideológica.

André S. Cote



Diário Oficial

MUNICÍPIO DE GOIÂNIA

2006	GOIÂNIA, 12 DE JULHO - QUARTA-FEIRA	Nº 3.921
------	-------------------------------------	----------

DECRETOS	PÁG. 01
DESPACHOS	PÁG. 03
PORTARIA	PÁG. 03
DESPACHOS	PÁG. 04
EXTRATOS DE CONTRATOS	PÁG. 08
EXTRATO DO CONVÊNIO	PÁG. 08
EXTRATO DO CONTRATO	PÁG. 08
EXTRATO - RESOLUÇÃO DO CONSELHO	PÁG. 09
EXTRATO DE VIII TERMO ADITIVO	PÁG. 09
TERMO DE HOMOLOGAÇÃO	PÁG. 09
ERRATA - AVISO DE ADJUDICAÇÃO	PÁG. 09

DECRETOS

**DECRETO Nº 1288,
DE 07 DE JULHO DE 2006.**

Qualifica como Organização Social, a entidade que especifica.

O PREFEITO DE GOIÂNIA, no uso de suas atribuições legais, nos termos da Lei nº 8.411, de 04 de janeiro de 2006, e tendo em vista o contido no Processo nº 2.901.456-6/2006,

DECRETA:

Art. 1º Fica qualificada como Organização Social, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - IDTECH, inscrito no CNPJ/MF, sob o nº 07.966.540/0001-73, com sede na Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05, Térreo, Setor Oeste, nesta Capital.

Art. 2º Este Decreto entrará em vigor na data de sua publicação.

GABINETE DO PREFEITO DE GOIÂNIA, aos 07 dias do mês de julho de 2006.

IRIS REZENDE
Prefeito de Goiânia

FLÁVIO PEIXOTO DA SILVEIRA
Secretário do Governo Municipal

**DECRETO Nº 1289,
DE 07 DE JULHO DE 2006.**

Qualifica como Organização Social, a entidade que especifica.

O PREFEITO DE GOIÂNIA, no uso de suas atribuições legais, nos termos da Lei nº 8.411, de 04 de janeiro de 2006, e tendo em vista o contido no Processo nº 2.895.536-7/2006,

DECRETA:

Art. 1º Fica qualificada como Organização Social, a Associação dos Rondonistas do Estado de Goiás, inscrita no CNPJ/MF, sob o nº 07.766.046/0001-65, com sede na Rua Carlos Chagas, nº 186, Qd. 6, Lt. 30, 1º andar, sala 1, Setor Serrinha, nesta Capital.

Art. 2º Este Decreto entrará em vigor na data de sua publicação.

GABINETE DO PREFEITO DE GOIÂNIA, aos 07 dias do mês de julho de 2006.

IRIS REZENDE
Prefeito de Goiânia

FLÁVIO PEIXOTO DA SILVEIRA
Secretário do Governo Municipal

**DECRETO Nº 1290,
DE 07 DE JULHO DE 2006.**

O PREFEITO DE GOIÂNIA, no uso de suas atribuições legais, **RESOLVE exonerar, a pedido, TIAGO RIBEIRO NUNES (matrícula nº 514144-1)**, do cargo, em comissão, de Corista, símbolo CC-4, da Fundação Orquestra Sinfônica de Goiânia, a partir de 30 de junho de 2006.

GABINETE DO PREFEITO DE GOIÂNIA, aos 07 dias do mês de julho de 2006.

IRIS REZENDE
Prefeito de Goiânia

FLÁVIO PEIXOTO DA SILVEIRA
Secretário do Governo Municipal

**DECRETO Nº 1293,
DE 11 DE JULHO DE 2006.**

O PREFEITO DE GOIÂNIA, no uso de suas atribuições legais e tendo em vista o disposto no art. 17, da Lei nº 4.526, de 20

Relatório de Gestão 2009



IDTECH®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

1.00075

Apresentação



Se procurássemos uma palavra para definir o ano de 2009 na história do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), essa palavra seria expansão. O crescimento se deu por meio da ampliação das frentes de trabalho já existentes, o que representou a consolidação desses projetos.

Na área de Assistência Social, o Idtech é responsável hoje por um projeto que viabilizará a inclusão social efetiva de mais de 5 mil famílias carentes beneficiadas pelo Programa Municipal de Habitação de Interesse Social A Casa da Gente.

No caso da Saúde, as principais conquistas foram obtidas pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, que obteve menção honrosa no 2º Seminário Nacional de Humanização. O prêmio coroa o sistema como referência nacional na qualidade do atendimento ao usuário do Sistema Único de Saúde (SUS). Tanto que já começa a ser exportado para outras prefeituras. Aparecida de Goiânia é a primeira cidade a firmar contrato de gestão para inauguração do serviço e com uma atuação ampliada do Idtech em relação à que realiza em Goiânia.

Para acompanhar essa expansão, o Idtech experimentou em 2009 um processo de crescimento e aperfeiçoamento interno que pode ser observado em sua informatização gerencial e administrativa, na evolução de seu quadro de pessoal e em mudanças no seu organograma.

As ações de Responsabilidade Social do Idtech também acompanharam seu crescimento institucional, com a ampliação de campanhas já realizadas em anos anteriores e incorporação de novas atividades, como a Política Ambiental de Vizinhança.

Todas as informações relativas a essas transformações vivenciadas pelo Idtech no ano de 2009 podem ser conferidas nas próximas páginas, onde estão, além de textos explicativos, relatórios e estatísticas de atendimentos realizados. É importante frisar que a base do sucesso atingido durante o ano foi o trabalho e o empenho de cada um de nossos colaboradores, fornecedores e parceiros. A esses, o nosso muito obrigado!

Drewet Pires Silva

Presidente do Conselho de Administração

Sumário

Apresentação 03

Desenvolvimento de Pessoal - Nós pensamos nas pessoas 05

Atividades motivacionais/trabalhistas	06
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)	07
Cursos e treinamentos	08
Campanhas	09
Comemoração de datas temáticas	10

Desenvolvimento Institucional - O Idtech está crescendo

Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta	
Complexo Regulador	
Central de Processamento de Dados	
Assistência Social	
Capacitação profissional/eventos	
Participação em eventos externos	
Reconhecimento Público	
Consolidação da marca	
Transparência	
Controle patrimonial	

Desenvolvimento Tecnológico

Responsabilidade Social - O Idtech pensa no Planeta

Meio Ambiente	
Doação de brinquedos	
Natal Criança Feliz	
Campanha do Agasalho 2009	
Idtech doa alimentos ao Corae	
Dia Mundial da DPOC	
Contratação de jovens aprendizes	

Idtech em números - Balanço positivo

Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta	
Central de Processamento de Dados	
Complexo Regulador	
Habitação	

Expediente

O Idtech – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – é uma instituição sem fins lucrativos de direito privado fundada em 05 de Setembro de 2005 sob forma de associação civil, qualificada como organização social, com prazo de duração indeterminado. O Instituto tem sede e foro em Goiânia-GO, podendo ter atuação em todo território nacional, criar e manter escritório e/ou representações em outras localidades.

Conselho de Administração– Presidente: Drewet Pires Silva; **Vice-Presidente:** Renato Vieira Guimarães; **Primeiro Conselheiro:** Alessandro Leonardo Álvares Magalhães; **Segundo Conselheiro:** Vivian Borim Borges; **Terceiro Conselheiro:** Robson Alves dos Santos; **Conselho Fiscal - Titulares:** Edilourdes Vieira de Freitas Pitta; Maria Vicentina Machado; Leandro Rodrigues Moreira; **Coordenação - Coordenador Executivo:** José Cláudio Pereira Caldas Romero; **Coordenador Administrativo-financeiro:** Lúcio Dias Nascimento; **Coordenadora técnica:** Maria Aparecida e Couto Toledo Sardinha.

RELATÓRIO DE GESTÃO 2009 – **Redação e Edição:** Isabel Czepak; **Fotos:** Arquivo; **Projeto Gráfico:** Clayton Miranda; **Impressão:** Xxxxxx; **Tiragem:** 500 exemplares



O Idtech valoriza o ser humano

Toda instituição ou empresa tem obrigação de cumprir a legislação trabalhista e o Idtech é consciente desse preceito legal. Mas, por ser uma organização social que atua na área de Assistência Social, o Instituto sempre busca transformações positivas para a sociedade. Assim, procura ir além do que diz a lei em tudo o que considera prioritário para o desenvolvimento humano de seus colaboradores.

Neste ano de 2009, várias demonstrações neste sentido foram dadas pelo Idtech. Uma das mais importantes foi a assinatura do acordo coletivo de trabalho que assegurou licença-adoção a todos os trabalhadores do Instituto que adotarem crianças, incluindo aqueles em união estável homoafetiva. O mesmo acordo prorrogou a licença-maternidade de quatro para seis meses.

Outra iniciativa importante foi a implantação do Programa Antitabagista. O Idtech custeou tratamento com equipe multidisciplinar para todos os colaboradores que manifestaram interesse em deixar de fumar.

Atividades motivacionais e trabalhistas

Idtech concede licença-adoção

A busca do bem estar de seus colaboradores, a proteção à criança e a promoção da harmonia e da tranquilidade familiar: esses foram alguns dos objetivos almejados pelo Idtech com a assinatura na manhã do dia 21 de agosto, em assembléia na sede da Central de Processamento de Dados, no Setor Oeste, de acordo coletivo garantindo licença-adoção a todos trabalhadores do Instituto que adotarem crianças. O benefício, que já está sendo assegurado, inclui os colaboradores em união estável homoafetiva. O mesmo acordo prorrogou a licença-maternidade de 120 para 180 dias, medida que favorece o aleitamento materno exclusivo até os seis meses.

Os trabalhadores do Idtech foram representados pelo Sindicato dos Empregados em Entidades Culturais, Recreativas, de Assistência Social, de Orientação e Formação Profissional no Estado de Goiás (Senalba-GO). A concessão da licença-adoção e a prorrogação da licença maternidade atendem uma prerrogativa fundamental à saúde física e emocional do bebê, que é a presença materna e/ou



A colaboradora Eliana Rodrigues de Miranda foi a primeira colaboradora a usufruir da licença-maternidade de 180 dias, instituída pelo Idtech



Assinaram o acordo pelo Idtech, seu coordenador executivo, José Cláudio Romero, e o assessor jurídico, Marcelo Matias.

paterna nos primeiros meses de vida. A atenção dos pais nessa fase da vida é crucial para o desenvolvimento da criança e contribui para a formação de indivíduos mais ajustados socialmente. Com a concessão da licença-adoção, o Idtech quis assegurar, ainda, o tratamento igualitário de homens e mulheres e a garantia uniforme de direitos.



Campanhas

Ajuda para colaboradores que quiseram deixar de fumar

Durante doze semanas, um grupo de sete colaboradores do Idtech viveu o desafio de participar de um programa em uma clínica especializada, com equipe multidisciplinar, contratado pelo Idtech para motivá-los a deixar de fumar. A adesão foi voluntária e o tratamento foi integralmente pago pela instituição que quis, com a iniciativa, promover a saúde de sua equipe.

Para reunir os voluntários, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) levantou a lista de todos os fumantes e percorreu as frentes de trabalho oficializando o convite para participação no programa.

O projeto antitabagista ampliou o rol de atividades que o Idtech mantém com o objetivo de



valorizar o seu corpo de colaboradores e refletiu a preocupação do Instituto com as ações de responsabilidade social.

Preservação do patrimônio

Com o objetivo de conscientizar os colaboradores do Instituto sobre a importância de preservar móveis, equipamentos e instalações prediais, foi



lançada no dia 13 de maio a campanha Eu cuido bem, de conservação do patrimônio do Idtech. Uma exposição itinerante do material danificado, muitas vezes, deliberadamente, foi levada a cada um dos postos de trabalho.

Nos intervalos destinados aos exercícios de relaxamento, o então presidente e o vice-presidente da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), Daniel Régis Oliveira e Hugo Henrique Marques, explicaram sobre os prejuízos acumulados pelo Idtech com a depredação de móveis e objetos e distribuíram um panfleto educativo.

A campanha foi calcada em três eixos principais: A preservação predial e do mobiliário, a conservação dos equipamentos de proteção individual e utilização correta dos equipamentos eletroeletrônicos.

Instituto adota medidas contra transmissão da gripe A

O ano de 2009 foi marcado pela pandemia de gripe A, que preocupou e ainda preocupa todo o planeta. Como instituição que atua na área de Saúde e que cumpre rigorosamente todas as normas voltadas para a preservação da integridade física dos seus colaboradores, o Idtech não poderia negligenciar os cuidados contra a disseminação desta nova gripe.

Várias medidas de prevenção foram implantadas nos postos de trabalho. Os trabalhadores foram orientados em palestras e por meio de folhetos explicativos e passaram a ter à sua disposição álcool gel para a higienização das mãos. Também foram reforçadas as medidas de higienização do ambiente e dos aparelhos de ar condicionado, que já seguiam rigorosa rotina de manutenção.

Outra medida foi a portaria que regulamentou os cuidados de higienização dos fones de ouvido. Os

protetores auriculares passaram a ser de uso exclusivo do colaborador. Agora, eles ficam retidos, se for necessário o envio do equipamento para manutenção, e são desprezados em caso de desligamento do colaborador.



Campanha da Voz

O Idtech realizou a partir do dia 16 de abril, Dia Mundial da Voz, a terceira edição de sua Campanha da Voz, promovida mais uma vez em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde. O título da campanha de 2009 foi Saboreie os cuidados

com a sua voz. Por meio de um panfleto especialmente elaborado para a ocasião e palestras com fonoaudiólogos, os agentes de atendimento foram orientados a adotar, entre outros, o hábito de comer uma maçã diariamente. A fruta limpa e hidrata o trato vocal e, ao ser mastigada, ajuda a exercitar a musculatura da face, a mesma que é utilizada na fala. Para que pudessem colocar imediatamente em prática as dicas repassadas na campanha, os agentes de atendimento receberam maçãs para degustarem no lanche.

Cerca de 8 mil agentes de atendimento foram atingidos pela campanha. Além dos quase 300 colaboradores próprios, o Idtech estendeu a campanha aos funcionários dos call centers da Celg, Brasil Telecom e Copom (da Polícia Militar). Apenas na Brasil Telecom foram contemplados cerca de 7 mil agentes de atendimento em três turnos.



Campanha estimula o uso correto dos fones de ouvido

A Gerência de Serviços de Saúde, juntamente com a CIPA, realizou no dia 6 de novembro, a orientação aos colaboradores sobre o uso correto dos fones de ouvido. Todos foram alertados sobre a necessidade de alternância de ouvido e os problemas de saúde que o uso incorreto deste equipamento de trabalho pode causar. O próprio software Callmed lembra ao agente de atendimento da troca, a cada 15 minutos. Na oportunidade foi providenciada novas espumas auriculares.



Vacinação

Em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, o Idtech reeditou durante o ano, as campanhas de imunização de seu quadro de colaboradores visando à prevenção de doenças como tétano, hepatite B, sarampo e rubéola. A vacinação foi realizada em todos os postos de trabalho com o objetivo de manter atualizados os cartões de vacina dos trabalhadores do Instituto.



Prevenção à AIDS e à violência

Em duas oportunidades, no ano de 2009, o Idtech divulgou informações sobre prevenção à aids. Em fevereiro, aproveitando o clima de carnaval, foram distribuídos folhetos educativos e preservativos.

Na ocasião foi alertado que o risco de infecção pelo HIV é só um dos pontos importantes a serem lembrados durante os dias da festa.

Foi lembrado que outros agravos devem ser evitados, como a violência, os acidentes de trânsito e o abuso de bebidas alcoólicas e drogas.

No dia 27 de novembro, véspera do Dia Mundial de Luta Contra a Aids, 1º de dezembro, foram reiteradas em todos os postos as recomendações sobre os cuidados preventivos e distribuídos buttons com o laço-símbolo da campanha contra a doença.



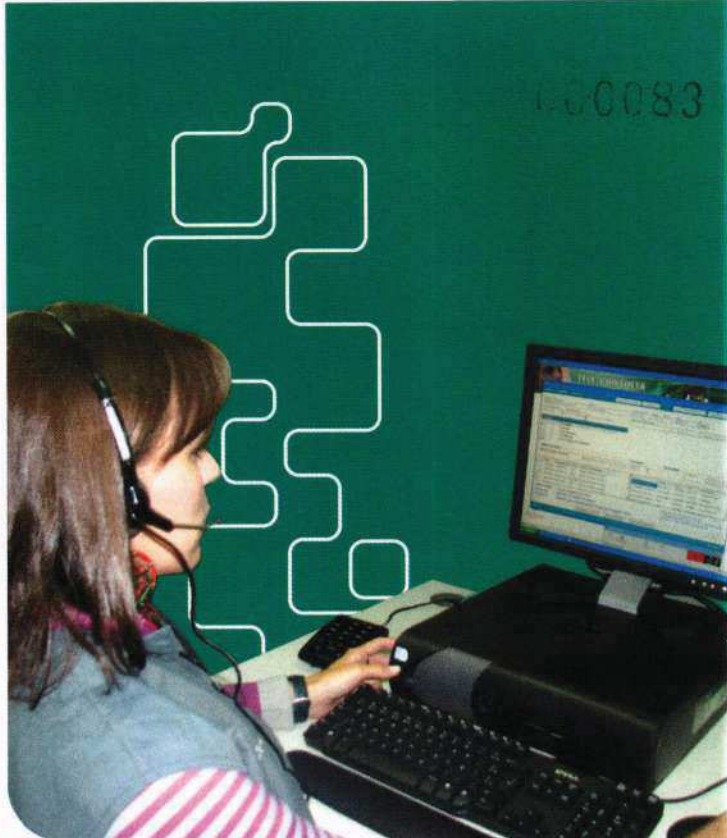
Idtech é considerado modelo em ergonomia pelo Sinttel

O contact center da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi avaliado como um dos mais bem estruturados e adequados da capital. Quem emitiu o parecer tem conhecimento de causa e está mais do que abalizado para dar opinião em relação ao assunto: O Sindicato dos Trabalhadores em Telecomunicações do Estado de Goiás (Sinttel).

Em agosto, a Central foi alvo de vistoria de rotina que o sindicato faz aos contac centers para verificar as condições de trabalho. Estiveram no Teleconsulta, Ricardo Vieira, o diretor de Convênios do Sinttel, e Eunice Pinheiro Brito, conselheira fiscal do Sindicato. Ao final da visita, Ricardo Vieira, se disse impressionado. Ele elogiou as instalações físicas e a climatização do ambiente e destacou a preocupação do Idtech em relação ao cumprimento da Norma Regulamentadora nº 17 (NR-17), que rege a ergonomia no trabalho.

No Idtech, todas as posições de atendimento contam com apoios de punho para mouse e teclado e apoio de pé. Os móveis são planejados. “Outro aspecto positivo são os monitores com tela de LCD, que descansam a visão e são menos prejudiciais que os convencionais”, citou.

O diretor do Sinttel assinalou que o Idtech extrapola as normas no que diz respeito aos cuidados



com a saúde dos seus colaboradores, referindo-se à promoção de ações voltadas para a prevenção de doenças como a gripe A, popularmente conhecida como gripe suína.

A avaliação do Sinttel coroa o empenho do Idtech na valorização e na promoção da saúde de sua equipe. Nosso maior patrimônio são nossos colaboradores.

Assiduidade premiada

Pontualidade e assiduidade são premiadas no Idtech. Trabalhadores que foram exemplares no cumprimento de horários e na frequência sempre merecem os parabéns pela dedicação, mas no Instituto eles recebem também prêmio de 4% sobre o seu salário base pago a título de incentivo. O prêmio por assiduidade e a pontualidade é previsto na Regulamentação de Trabalho do Idtech. Todos os colaboradores 100% pontuais (inclusive no retorno do lanche) e não faltaram ao trabalho estão habilitados ao prêmio, desde que não tenham faltas mesmo sob atestado médico ou justificativa de ausência. Em 2009, **XXX** trabalhadores receberam o prêmio.



Colaboradores tiveram reajuste de 6%

Em convenção coletiva de trabalho assinada no mês de junho, com data retroativa a 1º de maio, o Idtech concedeu reajuste salarial de 6% e piso de 493,00 reais para os seus colaboradores. Os vales-refeição e alimentação também tiveram seus valores reajustados a partir de 1º de junho. Trabalhadores com jornada diária de 5 ou 6 horas passaram a receber 5 reais por dia. Os vales de trabalhadores com jornada de oito horas pularam para 10 reais.

Saúde ocupacional ficou a cargo de nova empresa

Vencido o contrato com a Asmetro, o Idtech realizou processo licitatório e a empresa Acesso conquistou o posto de responsável pela prestação de serviço de Medicina do Trabalho ao Instituto a partir de janeiro.

Informação toda sexta-feira

Sexta-feira é dia de conversa no Idtech. No ano de 2009, ganhou espaço o projeto da Sexta-feira Informativa, um momento de bate-papo entre supervisores e colaboradores dos contact centers do Instituto. O bate-papo é uma via de mão dupla. Tanto são repassadas informações de interesse da instituição, como são colhidas sugestões e reivindicações dos colaboradores. Durante o ano, a Sexta-feira Informativa abordou vários temas, entre os quais, orientações sobre preservação do patrimônio e prevenção de doenças ocupacionais.



Cursos e treinamentos

Qualidade do atendimento em primeiro lugar

A capacitação para o trabalho é uma prioridade dentro do Idtech, que procura primar pela qualidade do atendimento prestado. Todos os colaboradores contratados durante o ano, seja para ampliação dos quadros ou para reposição de déficits (o número totalizou 457), passaram por treinamentos, realizados nos meses de fevereiro, março, junho, julho, setembro e dezembro.



Comemoração de datas temáticas

Carnaval da consciência – esse foi o tema escolhido para a decoração dos ambientes de trabalho durante os quatro dias de folia. Os postos de trabalho foram enfeitados com máscaras e serpentinas e os colaboradores, preparados para curtir a folia com muita responsabilidade.



Dia da Mulher – A programação preparada pelo Idtech em comemoração ao Dia da Mulher foi uma ode à autoestima de suas colaboradoras, que são maioria no quadro da instituição. Elas representam ... % dos trabalhadores do Instituto. Nos dias 12 e 13 de março, em parceria com o Boticário, o Idtech realizou em todas as suas frentes de trabalho o Dia da Beleza, com palestras sobre beleza e dicas práticas de higienização da pele e maquiagem. Cada colaboradora recebeu um batom de presente.



Páscoa – A Páscoa foi comemorada em 2009 no Idtech com decoração especial e bombons e sorteio de ovos de chocolate.

Festas juninas – Seguindo uma tradição do Idtech, os colaboradores festejaram os santos juninos no dia 24 de junho, Dia de São João. Vestidos com trajes típicos, eles foram recebidos nos postos de trabalho com pipoca e muita animação e participaram de um concurso para escolher o casal mais bem caracterizado. Na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta teve até desfile. Os vencedores foram premiados com cestas juninas com milho de canjica, pipoca doce, amendoim, doce de leite, paçoca e jujuba. Cestas foram sorteadas na administração.

Dia da População – No dia 10 de julho o Idtech realizou a comemoração antecipada do Dia Mundial da População, 11 de julho. A data foi instituída pela Organização das Nações Unidas (ONU) em 1987, quando a população mundial atingiu 5 bilhões de pessoas. Nesta data, instituições do mundo todo discutem temas voltados para a área social. O tema escolhido para ser abordado nas frentes de trabalho do Idtech foi o SUS, suas finalidades e os benefícios trazidos pelos projetos que o Instituto desenvolve em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde para a comunidade de Goiânia. Somente o Teleconsulta já agendou mais de 2,2 milhões de consultas. Esse trabalho, realizado com o esforço de cada um dos colaboradores do Instituto, é muito

importante para o povo, que é tratado com mais dignidade e respeito.

Dia da Criança – Pirulitos coloridos e cartões foram distribuídos nos postos de trabalho da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, Complexo Regulador, Central de Processamento de Dados e sede administrativa no dia 10 de outubro, em comemoração antecipada ao Dia das Crianças.

Dia da criatividade - Capacidade criativa é o que não falta no Idtech. Foi o que ficou comprovado com o resultado do concurso "Agente Criativo", promovido em comemoração ao Dia da Criatividade, 17 de dezembro.

Dia Mundial de Combate à Aids – Os sintomas e os métodos preventivos contra a doença foram o tema da Sexta-feira Informativa alusiva ao Dia Mundial de Combate à Aids, 1º de dezembro. Palestras foram ministradas em todos os postos de trabalho. Também foram distribuídos buttons com o laço-símbolo da campanha contra a aids.

Natal – A data foi comemorada com decoração especial e duas semanas de programação encerrada com a tradicional distribuição de cestas natalinas para todos os colaboradores. Do dia 11 até o dia 25 de dezembro foram realizados sorteios de brindes e brincadeiras.



CIPA mais atuante e renovada

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) fechou o ano consolidada e atuante. A Comissão esteve presente na elaboração e organização de todas as atividades voltadas para a prevenção de acidentes de trabalho e a saúde ocupacional dos colaboradores do Idtech.

O bom trabalho realizado resultou, em pleito no dia 23 de novembro, na reeleição de Hugo Henrique Marques Silva, vice-presidente, e na manutenção nos cargos de Daniel Régis de Oliveira Ribeiro, presidente, e Henrique Araújo Torres, suplente. Na ocasião, a CIPA teve a sua composição renovada com a eleição da colaboradora Larissa Pereira de Carvalho para a suplência da vice-presidência. Ela e Hugo Henrique Marques Silva concorreram com outros quatro candidatos.

A nova CIPA foi empossada durante a abertura da 1ª Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (Sipat) do Idtech. Foram seis dias de atividades voltadas para a orientação dos colaboradores sobre a importância de cuidados com segurança laboral; a prevenção de doenças ocupacionais como



os problemas de coluna e voz; a ergonomia e o uso de equipamentos de proteção individual e o incentivo a prática de esportes e à preservação do meio ambiente.

A programação da 1ª SIPAT incluiu:

- Bate-papo informal com os colaboradores sobre a importância da conservação do Patrimônio e do uso dos EPIs;
- Exposição dos EPIs danificados;
- Distribuição de panfletos com dicas de segurança, ergonomia e de cuidados com a voz;
- Palestra sobre Doenças Sexualmente Transmissíveis – DST;
- Gincanas Surpresas;
- Distribuição de tubinhos de protetor solar para as Assistentes Sociais que realizam trabalho de campo com exposição ao sol;
- Palestra sobre saúde auditiva e sobre a voz com fonoaudiólogos do Centro de Referência de Saúde do Trabalhador – Cerest;
- Palestras sobre ergonomia, postura e riscos no ambiente de trabalho, ministradas pelas fisioterapeutas do CEREST Entrega a Gerência de Logística / Gerência de Material e Patrimônio de carrinhos para transporte de caixas e outros objetos pesados;
- Distribuição de bolinhas anti-stress para todos os colaboradores.



Comissão faz campanha por notificação de acidente

A primeira atividade da nova CIPA após a eleição de seus membros, logo no início de novembro, foi a realização de uma campanha pela pronta notificação dos acidentes de trabalho. Foi utilizado para abordagem do tema o espaço da Sexta-feira Informativa. A Comissão percorreu todos os postos de trabalho alertando sobre a importância da comunicação imediata de qualquer acidente de trabalho. A legislação exige que a emissão da Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT) à Previdência Social ocorra em 24 horas. Nem sempre isso é feito por falta de informação do colaborador e das pessoas que o cercam (colegas, familiares e até chefes imediatos). Pouca gente sabe, mas um acidente que ocorre no trajeto para o trabalho é um acidente de trabalho.



Um ano de expansão

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) registrou uma expansão recorde em 2009. Nada menos que três novas frentes de trabalho estão prestes a entrar em funcionamento por meio de contratos de gestão firmados com a Prefeitura de Aparecida de Goiânia: Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta; Ambulatório Médico Especializado (AME) e o Serviço de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria (PRÓ-REG).

A parceria com Aparecida de Goiânia promete ser a primeira de uma série. Várias prefeituras, entre elas, a de Anápolis estão interessadas nos projetos do Idtech. A esse assédio muito bem vindo, soma-se o reconhecimento público traduzido por prêmios como o conquistado pelo Teleconsulta no 2º Seminário Nacional de Humanização, do Ministério da Saúde.

A expansão do Idtech se dá de uma forma disciplinada e sustentada, sem prejuízo para as frentes de trabalho já implantadas e em funcionamento. Pelo contrário. Em 2009, o Instituto ampliou seu espaço físico com a locação de imóvel na Rua 10, Setor Oeste, para onde foram transferidos a Central de Processamento de Dados (CPD), o almoxarifado e o depósito. Com o acréscimo dos 350 metros quadrados do novo prédio, foi possível realizar a reforma da sede e acomodar melhor a administração do Instituto, na Rua 01, no mesmo Setor.

A expansão e as mudanças físicas no Idtech foram acompanhadas por mudanças administrativas. No dia 31 de julho foi aprovado o novo Organograma do Instituto (publicado no Anexo I deste relatório). A Coordenação Administrativa-Financeira ganhou Assessoria Administrativa, Gerência de Recursos Humanos, Gerência de Apoio Contábil, Gerência de Material e Patrimônio e Gerência de Contratos e Licitações, desmembrada da Gerência de Compras. Foi criado também o Centro de Documentação, ligado à Gerência de mesmo nome, que está funcionando no prédio da Rua 10, onde está o CPD. Vinculadas à Coordenação Técnica, foram criadas a Assessoria Técnica, a Gerência de Serviços de Saúde, a Gerência de Serviço Social e a Gerência de Projetos Especiais.

Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta

Um ano de ampliação, prêmios e recordes

2009 foi um excelente ano para a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta. O serviço, que faz o agendamento de consultas por telefone, gratuitamente, para usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), completou seus três anos no dia 4 de agosto como parte do Sistema Único de Saúde (SUS) que dá certo. A Central foi premiada no 2º Seminário Nacional de Humanização, realizado entre 05 e 07 de agosto, em Brasília.

Das cerca de 400 experiências inscritas por secretarias municipais de Saúde de todo o Brasil, aproximadamente 50 foram selecionadas como experiências de referência para o País. Os trabalhos selecionados receberam menção honrosa e serão transcritos em publicação da Política Nacional de Humanização (PNH) do Ministério da Saúde. Por permitir que o usuário escolha a unidade na qual deseja fazer sua consulta, o Teleconsulta foi comparado por participantes do encontro a serviços da Inglaterra.

A conquista não se dá por acaso. Ela é fruto de uma trajetória de sucesso, cujo primeiro passo remonta à fase de elaboração do projeto que deu origem ao serviço. Um ano inteiro foi consumido na

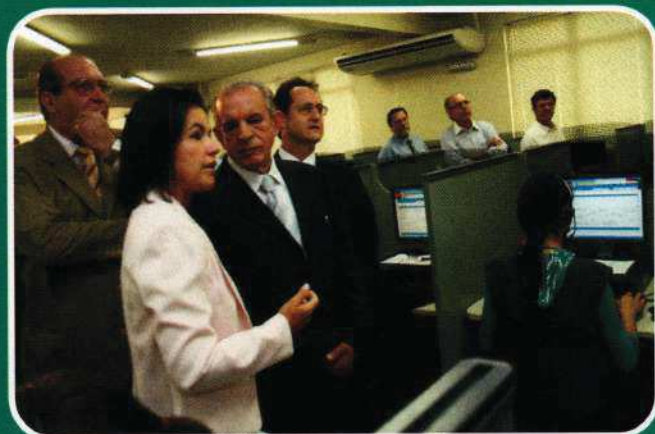


elaboração do projeto, para que ele apresentasse resultados efetivos, que hoje podem ser observados por meio dos números.

Já são 2,3 milhões de consultas marcadas e uma média mensal de 60 mil agendamentos, mais que o dobro da média inicial, que era de 25 mil. O desempenho se contrapõe a um aumento de menos de 14% no número de médicos. Ou seja, os resultados têm sido possíveis graças ao bom gerenciamento e ao uso racional das vagas ofertadas pela rede municipal e ao controle rigoroso da capacidade de produção das unidades de saúde e da força de trabalho médico. Os números mostram que, mais do que tranquilidade e conforto para o usuário, o Teleconsulta tem proporcionado economia e resolutividade para o Sistema Único de Saúde.

Recorde de agendamentos

Em março, o Teleconsulta bateu seu recorde de agendamentos, com 70 mil consultas agendadas, bem mais que o dobro da média observada à época do agendamento presencial, em que o usuário dos serviços da rede básica de saúde precisava ficar nas filas de madrugada, aguardando a distribuição de senhas.



Contact center ganhou novas posições de atendimento

Em 2009 o Teleconsulta passou por uma série de mudanças. Anunciadas em abril pelo prefeito Iris Rezende e o secretário municipal de Saúde, Paulo Rassi, durante visita à Central, as mudanças visaram à melhoria da qualidade do serviço, que já é referência para o País no agendamento de consultas para usuários do SUS, e a sua adaptação à realidade da capital, considerando o aumento populacional registrado pela cidade desde a criação do serviço.

O contact center do Teleconsulta ganhou 12 novas posições de atendimento e teve sua equipe reforçada por 46 novos agentes de atendimento, 3 enfermeiros, 1 gerente e 1 subgerente de unidade. O incremento no quadro de colaboradores, aliado a outras medidas de ordem tecnológica ([ver capítulo sobre desenvolvimento tecnológico na página ...](#)) resultou em um aumento de 26% na capacidade de atendimento, minimizando a sobrecarga verificada pela Central nos horários de pico, entre 7 e 10 horas da manhã.

O que é bom é para ser copiado

A repercussão dos resultados proporcionados pelo Teleconsulta à rede de saúde de Goiânia fez eco em outras cidades de Goiás e até de outros Estados. Aparecida de Goiânia já está com o seu serviço na fase final de implantação, praticamente pronto para ser inaugurado, e as prefeituras de Marabá (PA), Anápolis (GO), Natal (RN) e Palmas (TO) estudam a possibilidade de também implantar o serviço.



Teleconsulta recebe visita de autoridades

Gestores públicos de Saúde e lideranças comunitárias e políticas de todas as matizes passaram pela Central de Atendimento ao Cidadão no ano de 2009 com o objetivo de conhecer o serviço que consolidou-se como um projeto suprapartidário e apolítico. Hoje, o Teleconsulta é um projeto da comunidade.

João Flávio Araújo, funcionário do Departamento de Recursos Humanos, representando Valtelina Pinchemel Cerqueira, diretora da unidade, em 9 de março – O servidor visitou o Teleconsulta a pedido da diretora para verificar como funciona o observatório setor responsável, entre outras atribuições, pelo controle das agendas das 39 unidades de saúde que compõem o universo de usuários atendidos pelo Teleconsulta. Com a visita, foi reforçado o intercâmbio de informações entre as duas instâncias, o que possibilitou um controle mais efetivo da produção das unidades de saúde.

Vereadores João Ferreira Guimarães (PRB), o Joãozinho; Sebastião Mendes dos Santos (PR), o Tiãozinho do Cais, e Fábio Alves Caixeta (PMN), em 24 de abril – Todos os vereadores se disseram impressionados com o serviço. Tiãozinho do Cais, que tem uma militância forte na área de Saúde, elogiou muito o trabalho e disse que vai repassar às suas bases as informações que recebeu sobre o funcionamento da Central.



Sylvio Eugênio de Araújo Medeiros, secretário adjunto de Gestão e Suporte da Secretaria Municipal de Saúde de Natal (RN), em 17 de julho – Em visita a Brasília para audiências no Ministério da Saúde, o secretário resolveu acatar a sugestão do ministro José Gomes Temporão e passar por Goiânia antes de retornar a Natal para conhecer o serviço que encantou o ministro durante visita a Goiânia em maio de 2008. A intenção foi verificar a viabilidade de importação do sistema, que à época já registrava quase 2 milhões de consultas agendadas. Ao final da visita, Sylvio Medeiros foi categórico: “O serviço me foi muito bem recomendado pelo ministro Temporão e realmente faz jus à descrição que me foi feita.”



Luiz Pizani, PhD em Computer and Information Science pela Case Western Reserve University, Cleveland, Ohio, USA, e fundador da PHD Brasil, empresa de informática especializada em grandes volumes de dados, em 6 de agosto - O técnico foi enviado ao Teleconsulta pelo Governo do Distrito Federal (GDF), que à época pretendia replicar a experiência em Brasília.

Ricardo Vieira, diretor do Sindicato dos Trabalhadores em Telecomunicações do Estado de Goiás (Sinttel), em 19 de agosto – o diretor esteve no Teleconsulta acompanhado da conselheira fiscal do Sindicato, Eunice Pinheiro Brito, para uma vistoria de rotina e classificou o serviço como um dos mais bem estruturados e adequados da capital. Ele elogiou as instalações físicas, os equipamentos e a climatização do ambiente e destacou a preocupação do Idtech em relação ao cumprimento da Norma Regulamentadora nº 17 (NR-17). “Normalmente o Sinttel tem dificuldade em fazer com que as empresas e instituições obedeçam às determinações da norma. O Idtech não. Ele extrapola o que diz a normatização. Vai além”, comentou em referência às medidas como a de prevenção da gripe suína.

Deputado estadual Humberto Aidar, em 24 de setembro - “Depois de receber essa verdadeira aula sobre como funciona o serviço, não há como não admitir que ele represente um avanço”, disse o deputado após a visita que se declarou, a partir de



então, parceiro, um colaborador do Teleconsulta. Como representante do povo no legislativo estadual o deputado disse torcer para que o governo de Goiás também adote o sistema que, em sua opinião, sem dúvida beneficia o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS). Para Humberto Aidar, o teleagendamento, pela qualidade do atendimento que presta, está consolidado na rede municipal de saúde. “Não há governo que consiga acabar como um serviço como este. Seria um retrocesso para a população e um desastre político para o governante.”



Francisco Vale Júnior, presidente da Câmara Municipal, em 24 de setembro - o

presidente da Câmara Municipal, que ainda não conhecia com detalhes o funcionamento do serviço, se disse surpreso por descobrir as particularidades do atendimento prestado pelo Teleconsulta. “Imagava que se resumia a um sistema de teleatendimento puro e simplesmente. Mas existe toda uma filosofia de trabalho e uma humanização no trato com o usuário. O sistema vai muito além de só amenizar o desconforto do usuário que era obrigado a ficar na fila. Ele faz muito mais”, disse. Francisco Júnior se comprometeu a ajudar na divulgação das informações sobre o serviço entre os vereadores e a comunidade. Ele propôs coordenar algumas visitas de parlamentares à Central.

Antônio Roberto Gomide, prefeito de Anápolis, em 2 de outubro –

Após a visita do prefeito, Anápolis passou a fazer parte da lista dos municípios que estudam a possibilidade de implantar sua Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta. “A seriedade dos gestores do serviço aliada à confiabilidade do projeto, que fornece informações fidedignas do atendimento e cumpre a exigência feita pelo Ministério da Saúde, de prestação de uma assistência universal, nos estimula”, declarou. “Trata-se de um serviço adequado às necessidades dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) de Anápolis”, observou Gomide, que ressaltou as qualidades do Teleconsulta como ferramenta de gestão e controle da produção das unidades de saúde e do trabalho médico.



Augusto Carvalho, então secretário de Saúde do Governo do Distrito Federal (GDF), em 16 de outubro

- O secretário veio acompanhado de uma equipe de técnicos da secretaria e se interessou muito pelas vantagens do serviço como ferramenta de gestão, que permite, por exemplo, o direcionamento das consultas exclusivamente para os usuários residentes na localidade onde está implantado. “Um dos grandes gargalos da nossa rede é a demanda formada por pacientes do entorno que não contam com assistência em seus municípios de origem e, por isso, recorrem em massa aos serviços do Distrito Federal. Um sistema como esse ajudaria sobremaneira.”



Gestores da rede municipal de saúde de Goiânia, em 20 e 21 de outubro –

A visita fez parte das atividades do 8º Módulo Gestor, promovido pela Secretaria Municipal de Saúde para a atualização dos diretores de unidades de saúde. Muitos participantes do evento ainda não conheciam o Teleconsulta porque assumiram os cargos após a implantação do serviço. As manifestações após as visitas, tanto dos diretores mais antigos, quanto dos mais recentes, foram extremamente positivas. Eles foram unânimes em afirmar que o sistema organizou o fluxo de usuários nos ambulatorios, minimizando conflitos nas recepções nas unidades. “Antes, nós, trabalhadores da unidade de saúde éramos o anteparo de toda a revolta do usuário mal-atendido. O Teleconsulta acabou com isso. Se pudesse dar uma nota ao teleatendimento, daria 9,5, porque nota dez, só Deus mesmo”, resumiu com bom humor Marly Ribeiro Santos Pacheco, diretora do Centro Integrado de Atendimento-Médico Sanitário (Ciams) Pedro Ludovico.

Mesa diretora da Câmara Municipal de Goiânia, em 16 de novembro – Cumprindo o compromisso de contribuir na divulgação do Teleconsulta, o presidente da Câmara Municipal, Francisco Vale Júnior trouxe ao serviço os vereadores Anselmo Pereira (PSDB), vice-presidente da Câmara; Simeyson Silveira (PSC) e Fábio Caixeta (PMN). Na ocasião, Francisco Vale Júnior colocou à disposição do Idtech, para a divulgação do serviço, o site do legislativo municipal e a TV Câmara.



Vereador Henrique Arantes, em 22 de outubro – O vereador, que compareceu ao Teleconsulta acompanhado do também parlamentar Daniel Vilela, reconheceu ter se baseado em uma visão equivocada do serviço para, em outras oportunidades, tecer duras críticas a ele. “Tinha uma visão totalmente diferente do Teleconsulta, como as pessoas que fizeram a mim críticas ao serviço. Acreditava que aqui eram marcas consultas de especialidades. Mas são apenas consultas básicas e, nesse aspecto, o serviço tem conseguido cumprir com eficiência o seu papel”,



Complexo Regulador

Melhorias reduzem espera

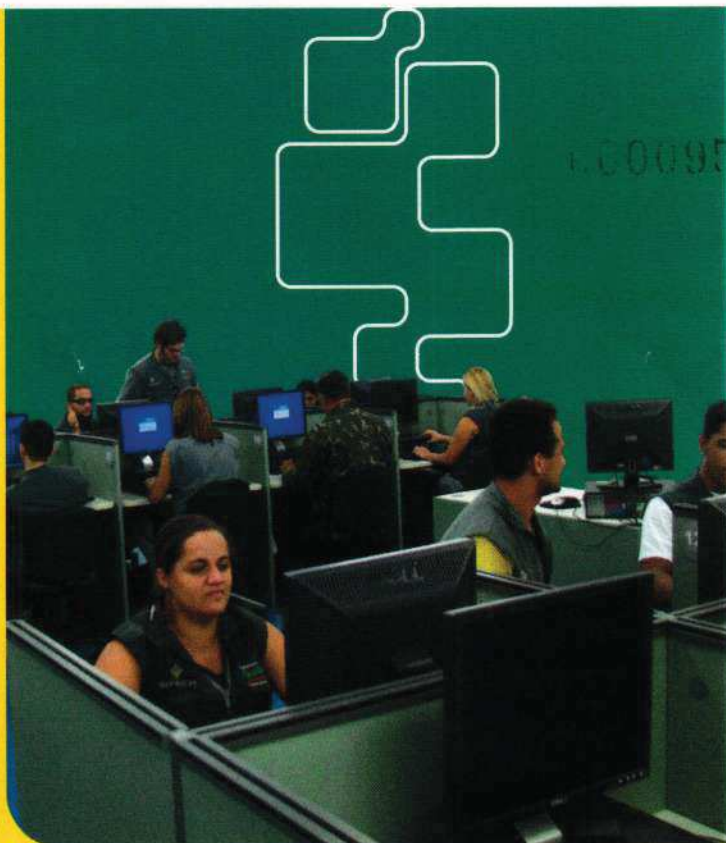
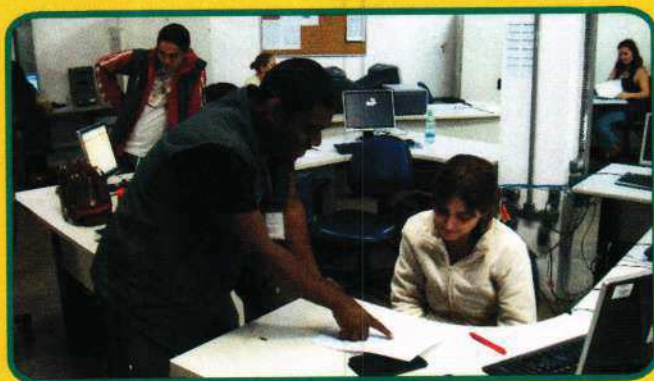
Responsável pela regulação das internações de urgência, emergência e eletivas e pelo gerenciamento de vagas para consultas e exames especializados, o Complexo Regulador passou por transformações que já resultaram na redução da espera dos usuários por internações e estão contribuindo para minimizar a demora de avaliações e exames especializados.

O sistema de internação foi implantado em 2008 pela Secretaria Municipal de Saúde, por meio do Setor de Informática da Assessoria de Planejamento do órgão, em parceria com a Companhia de Processamento de Dados de Goiânia (Comdata).

A interligação entre o Complexo e os hospitais permitiu que as altas médicas passassem a ser informadas on-line. Essa mudança permitiu o aproveitamento dos leitos em tempo real à sua liberação. Assim, o médico regulador passou a ter controle absoluto sobre a triagem do usuário. Hoje é ele quem decide, com base nas características de cada leito ofertado e na capacidade da equipe técnica do hospital, para onde este será encaminhado.

Em 2009, o Complexo Regulador iniciou, também por meio da parceria entre o Setor de Informática da SMS e a Comdata, a implantação de um sistema eletrônico de encaminhamento de usuários entre as unidades básicas e de referência, para diagnóstico e avaliação com especialista.

O Idtech contribuiu nas melhorias capacitando os quadros e repondo déficits de pessoal. O efetivo de colaboradores em serviços estratégicos como a Central de Regulação de Vagas aumentou de 47, em 31 de dezembro de 2008, para 54 em 31 de dezembro de 2009. No mesmo período, o número de agentes que atuam no Controle e Avaliação praticamente dobrou, aumentando de 5 para 9.



Central de Processamento de Dados

Mudança bem-vinda!

A Central de Processamento de Dados – que é encarregada do tratamento da massa documental, análise e transmissão das informações necessárias para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia – vivenciou, literalmente, uma grande mudança em 2009. A Central ganhou uma nova sede. Localizado à Rua 10, o prédio proporcionou mais espaço e conforto para que o serviço pudesse cumprir efetivamente o seu papel de ferramenta para um planejamento responsável e para a adequada execução de ações da Secretaria Municipal de Saúde na área de atenção básica.

A reestruturação administrativa da Central em 2008 teve efeitos positivos. A gestão do serviço tornou-se mais dinâmica e participativa. Os colaboradores que sempre foram motivados para o trabalho e para as atividades extra jornada, como campanhas de cunho social, tradicionais no Idtech, deram um show de envolvimento. Uma prova foi a gincana para arrecadação de papel para a campanha que visava angariar fundos para a compra de brinquedos para serem entregues às crianças no Natal.

1º Encontro A Casa da Gente tem Cidadania – Uma grande festa da moradia, o encontro reuniu no dia 09 de agosto, no Jockey Clube de Goiás, mais de 2 mil das cerca de 5,2 mil famílias beneficiadas pelo Programa a Casa da Gente. O objetivo foi congregar as famílias pré-selecionadas e informá-las sobre o PTTS. Estiveram presentes ao evento o prefeito Iris Rezende, o secretário municipal de Habitação, Mauro Miranda, a supervisora técnica da Caixa Econômica Federal, Leila Barbosa, a deputada federal Iris Araújo, a deputada estadual Isaura Lemos, seu marido Euler Ivo e sua filha, a vereadora Tatiana Lemos.

Dia das Crianças - Os residenciais Jardins do Cerrado e Mundo Novo foram palco de uma grande festa no dia 17 de outubro, em comemoração ao Dia das Crianças. O Idtech, por meio de sua equipe técnica social, em parceria com outros órgãos da Prefeitura, organizou a Rua de Lazer e distribuiu lanches e brindes para as crianças. Enquanto os pequenos aproveitavam a festa, os pais e responsáveis participaram de cursos de bordado, palestras e oficinas.

Natal - Estar bem próximo de conquistar ou realizar o sonho da casa própria já é um presente e tanto, mas, em 2009, além de moradia nova, o Natal de mais de duas mil famílias já beneficiadas pelo Programa Municipal de Habitação de Interesse Social A Casa da Gente teve festa também.

A comemoração do Natal começou no dia 17 de dezembro, com os moradores da área de posse da Vila Coronel Cosme. Foi promovida uma Rua de Lazer

e concurso de música na Escola Municipal Laurício Pedro Rasmussen, no Bairro Feliz. Participaram mais de 150 crianças.

No sábado, dia 19 de dezembro, a festa foi para os moradores do Residencial Santa Fé e as crianças do Centro Municipal de Educação Infantil (CMEI) do Jardim do Cerrado I. No Residencial Santa Fé foram promovidos Oficina 3R (onde adultos aprenderam a confeccionar bolsas de lona plástica e as crianças, caixinhas porta-jóias de papel); sorteio de brindes e aula de desenho. As atividades contaram com a participação de 230 pessoas.

A confraternização de Natal no Centro Municipal de Educação Infantil (CMEI) do Jardim do Cerrado I foi um momento especial para as mais de 100 crianças que frequentam a unidade de ensino. As crianças receberam presentes do Papai Noel – um voluntário que se vestiu com a fantasia do bom velhinho –, brincaram no pula-pula e participaram de brincadeiras, para depois saborear um delicioso almoço. A festa teve um brilho especial porque foi viabilizada em parceria com a sociedade civil. Um grupo de voluntários se uniu ao Idtech para preparar a comemoração.

No dia 23 de dezembro a festa foi para as famílias do Jardins do Cerrado e Mundo Novo. Foram promovidos Rua de Lazer, gincanas, sorteios de brindes e um dia da beleza, com corte de cabelo e maquiagem gratuitos. Papai Noel distribuiu balas, pirulitos e pipoca doce para as crianças.



Balcões sociais humanizam burocracia

A humanização do processo de seleção e transferência dos beneficiários da Política Habitacional do Município é um dos objetivos do Projeto de Trabalho Técnico Social (PTTS). O cuidado inclui o recebimento, a conferência e o arquivamento de documentos dos beneficiários selecionados, que são exigidos por lei para conferir transparência à concessão dos benefícios.

Com o PTTS, o Idtech transformou a burocracia em uma oportunidade de integração e até de diversão para as famílias beneficiadas. Nos meses de junho, setembro e novembro de 2009 foram promovidas três edições do Balcão Social, plantões em tendas montadas na porta da Secretaria Municipal de Habitação (Smhab) para receber os documentos de famílias cadastradas que não tiveram tempo de se apresentar em dias úteis. Cerca de mil famílias foram atendidas nas três edições do Balcão Social, que tiveram pula-pula, piscina de bolinhas, pipoca, algodão-doce e até posto de vacinação contra poliomielite.

Integração de novos vizinhos foi prioridade

Durante o ano de 2009, o Idtech, por meio do Projeto de Trabalho Técnico Social (PTTS), adotou como prioridade o estímulo à integração e à mobilização e organização comunitária das famílias beneficiadas pelo Programa Municipal de Habitação de Interesse Social A Casa da Gente. Vários eventos foram promovidos com esse propósito:

Culto ecumênico em celebração à transferência dos moradores da área de risco da Vila Montecelli para o Residencial Santa Fé – Realizado no dia 1º de junho, na Igreja Nossa Senhora de Lourdes, no Setor Vila Nova. Celebrado por padres, pastores e espíritas, o culto foi assistido por 500 pessoas e teve a presença do prefeito Iris Rezende e do secretário municipal de Habitação, Mauro Miranda. Durante a celebração, para divertir as crianças enquanto os pais participavam das orações, o Idtech montou duas camas elásticas e carrinhos de pipoca e algodão-doce. A meninada se divertiu a valer nos brinquedos.



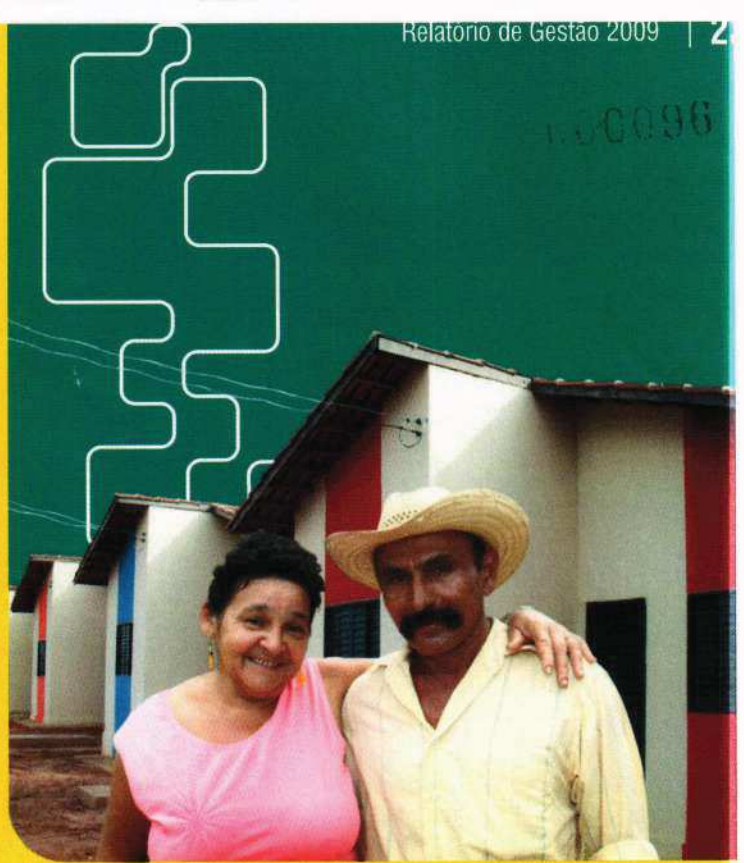
Assistência Social Habitação

Projetos ganharam mais espaço durante o ano

A Assistência Social – um dos pilares de sustentação do trabalho desenvolvido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) – ganhou em 2009 um impulso importante com a parceria firmada pelo Instituto e a Prefeitura de Goiânia/Secretaria Municipal de Habitação (Smhab) ainda em 2008.

Este ano foi colocado em prática o Projeto de Trabalho Técnico Social (PTTS) que introduziu, na Política Habitacional do Município de Goiânia, um novo conceito de habitação de interesse social: Para dar dignidade a uma família, uma moradia não pode se restringir a um teto. Ela tem de extrapolar o limite do terreno onde está construída. Quem é beneficiado com uma casa doada pelo poder público também precisa de escola para os filhos, posto de saúde por perto e linha de ônibus. Necessita ainda de apoio para se adaptar à nova vida e melhorar sua condição social, deixando de depender do poder público para a realização de seus sonhos.

É esse o objetivo do PTTS, desenvolvido pelo Idtech em parceria com a Smhab: Fazer com que as mais de 5,2 mil famílias beneficiadas com a casa própria pela Prefeitura de Goiânia vivenciem um processo de inclusão social real e definitivo. Várias ações neste sentido foram desenvolvidas durante o ano, dentro dos três eixos principais do PTTS, que são a Mobilização e Organização Comunitária; a Educação Ambiental, Sanitária e Patrimonial e a Geração de Trabalho e Renda. As ações do PTTS estão estampadas nas próximas páginas deste relatório.



Idtech promove articulação em favor da Habitação

Uma política habitacional verdadeiramente inclusiva depende da articulação de todos os órgãos e setores do poder público. Por isso o Idtech, como responsável pelo desenvolvimento do Projeto de Trabalho Técnico Social (PTTS) vinculado à Secretaria Municipal de Habitação (Smhab), propôs à Prefeitura de Goiânia a assinatura de um Protocolo de Intenções em favor da Política Municipal de Habitação de Goiânia. A assinatura pelos representantes de todos os órgãos municipais ocorreu no dia 6 de março, no 6º andar do Paço Municipal.

Na ocasião, o prefeito Iris Rezende assinalou que o endosso ao termo de compromisso pela moradia digna fosse efetivamente traduzido em benefícios que proporcionassem qualidade de vida às famílias contempladas pelo Programa Municipal de Habitação de Interesse Social, da Secretaria Municipal de Habitação.

“Ao assinar este termo, vocês, secretários, assumiram com a sociedade o compromisso de viverem todos os problemas dessas comunidades”, disse o prefeito. “É nosso dever fazer com que os membros dessas famílias não só recebam abrigo contra a chuva e o calor do sol. Mas que eles sejam contemplados como criaturas, em todos os sentidos”, disse o prefeito.

Plantões sociais promovem inclusão de famílias

As situações de exclusão social entre os beneficiários do Programa A Casa da Gente mereceram atenção especial. Durante todo o ano as assistentes sociais estiveram de plantão na sede e nos residenciais para atender as demandas das famílias. Nos residenciais foram implantadas unidades da Casa Social, com separação de uma das moradias especificamente para esses atendimentos.

Na sede, além do plantão presencial, as assistentes sociais mantiveram o plantão virtual, com atendimento por telefone. As equipes técnicas sociais ainda realizaram visitas às famílias para verificar suas necessidades e como solucioná-las. Muita gente teve sua vida transformada pelo trabalho da equipe técnica social em 2009. Foram providenciados encaminhamentos para obtenção de próteses ortopédicas, consultas médicas, inclusão de crianças em Centros Municipais de Educação Infantil, entre outros.

Mudança humanizada

Mais de duas mil famílias foram transferidas para suas casas em 2009 pelo Programa A Casa da Gente. Por ocasião das mudanças, as equipes técnicas sociais do Idtech, com apoio de profissionais da Smhab, se encarregaram de receber os novos moradores. Nos Residenciais Jardins do Cerrado e Mundo Novo, para onde foi o maior número de famílias, mais de 70 pessoas foram envolvidas no trabalho. Uma tenda foi montada na entrada dos empreendimentos e uma equipe de seis motoqueiros acionados por rádio, guiavam as famílias até suas casas.

Equipe técnica social estimula organização comunitária

A mobilização e organização comunitária, bem como a participação efetiva dos beneficiários no acompanhamento da construção de suas futuras moradias, foram estimuladas pelo Idtech e a Smhab durante todas as reuniões realizadas no ano de 2009 pela equipe técnica social.

Comissões foram eleitas por voto direto em todas as áreas de risco, posse e preservação ambiental e entre grupos de famílias que moram de aluguel ou em casas cedidas para visitar os empreendimentos e verificar o andamento das obras. Essas comissões se encarregaram de informar os demais beneficiários, mantendo-os atualizados sobre o processo de edificação das casas. As visitas ocorreram em diferentes etapas das obras. As informações eram retransmitidas durante reuniões da equipe técnica social com os beneficiários.

Nestas reuniões, a equipe técnica social abordou também a importância da organização comunitária nos novos bairros, para que os próprios moradores, uma vez associados, possam cobrar, do poder público, melhorias e benefícios. A criação de associações de moradores e entidades semelhantes foi estimulada pela equipe técnica social.



Reuniões regionalizadas têm em pauta o PTTS

Em reuniões realizadas por regiões, com grupos previamente definidos, os beneficiários do Programa Municipal de Habitação foram orientados sobre as transferências de áreas de origem para as suas novas moradias. Nos encontros, que ocorreram em locais estratégicos como escolas, centros de lazer e igrejas, eles receberam o guia do proprietário, uma cartilha com todas as informações necessárias sobre como proceder, e a autorização com a data agendada para a mudança. Tudo foi feito de forma muito organizada. Durante os encontros, foram apresentados os representantes dos órgãos municipais que estão comprometidos o PTTS. O esquema preparado pelo Idtech foi tão bem elaborado e organizado que está sendo copiado por outras prefeituras.

Projeto contribui para formar cidadãos mais conscientes

O PTTS promoveu palestras educativas sobre vários temas, como Direitos da Criança e do Adolescente, trânsito, direitos de portadores de necessidades especiais e direito do idoso, com foco na concessão do benefício de prestação continuada. Também foram abordados temas como meio ambiente, coleta seletiva de lixo e a preservação do patrimônio. A intenção foi fazer com que os cidadãos atendidos pelo Programa Municipal de Habitação de Interesse Social sejam mais conscientes dos seus direitos e deveres. As palestras foram complementadas com atividades de campo.



Crianças visitam Parque Areião

No dia 14 de dezembro, crianças de famílias dos Jardins do Cerrado e Mundo Novo visitaram a Vila Ambiental, no Parque Areião, para aprender mais sobre meio ambiente. Participaram do passeio 30 crianças e adolescentes selecionados como multiplicadores mirins de informação em palestras e oficinas sobre meio ambiente ministradas por técnicos da Agência Municipal de Meio Ambiente (AMMA), em parceria com Secretaria Municipal de Habitação e o Idtech. Na Vila Ambiental as crianças e os adolescentes percorreram uma trilha para ver de perto as espécies de animais e plantas que vivem na unidade de conservação, visitaram a nascente do Córrego Areião e receberam dicas de como conservar o meio ambiente.



Cursos e oficinas mudam destinos de famílias

Oficinas de caça-talentos e cursos em várias áreas, como panificação, contribuíram para mudar a vida de centenas de beneficiários do Programa A Casa da Gente em 2009. As atividades foram desenvolvidas em parceria com o SEST/SENAT e visam a geração de oportunidades de trabalho para os beneficiários. Muitos conquistam a casa, mas não têm empregos para manter suas famílias.

Luciana Dias da Costa, de 31 anos, estava desempregada e hoje tem grandes chances de se tornar microempresária. Ela fez um curso de bordado em pederarias no mês de agosto e dois meses depois já conseguia tirar praticamente um salário mínimo por mês fabricando e vendendo sandálias. “Nunca tinha feito artesanato, mas descobri que tenho talento. Trabalho em casa, cuido do meu filho e ainda me distraio com os bordados.”



Parcerias viabilizaram ações de promoção da Saúde

- Em parceria com o Projeto Rondon® Goiás, Universidades Católica e Federal, a Faculdade Araguaia e a Uni-Anhanguera, foi realizada em 1º de agosto a Operação Santa Fé, que levou mais saúde às 161 famílias do Residencial de mesmo nome, empreendimento habitacional que abriga famílias transferidas de áreas de risco da capital. Foram oferecidas consultas médicas, exames preventivos, distribuição de medicamentos, vacinação de crianças e adultos, vacinação de animais, palestras sobre saúde e conscientização da população sobre preservação ambiental e coleta seletiva de lixo.
- No dia 23 de outubro, técnicos do Departamento de Controle de Zoonoses (DCZ) passaram toda a manhã nos Residenciais Jardins do Cerrado e Mundo Novo para imunizar cães e gatos contra a raiva. A ação foi solicitada pelo Idtech. Mais de mil famílias foram transferidas para os empreendimentos, construídos para abrigar famílias que viviam em casas alugadas ou cedidas no período em que ocorria a Campanha Nacional de Vacinação Anti-rábica. Assim, não houve condições para realização da vacinação no dia 17, dia escolhido para a campanha anual na capital.

Idtech articulou acesso a benefícios públicos

Durante o ano de 2009, o Idtech se desdobrou em articulações com órgãos públicos para que as milhares de famílias transferidas para os empreendimentos construídos pela Prefeitura em parceria com o governo federal tivessem assegurado o seu direito a benefícios e equipamentos públicos.

Escolas – A Secretaria Municipal de Educação inaugurou em novembro o Centro Municipal de Educação Infantil (CMEI) dos residenciais Jardins do Cerrado e Mundo Novo. A unidade possui estrutura padrão para atendimento a mais de 100 crianças. A Escola Municipal que servirá ao bairro só fica pronta em 2010. Para garantir o acesso das crianças de todos os empreendimentos à escola, a Prefeitura está disponibilizando o transporte escolar.

Correios – Segundo o diretor dos Correios, Eugênio Montenegro Cerqueira, os bairros serão cadastrados no Diretório Nacional de Endereços (DNE) e constarão no site da empresa já a partir de 2010. A inscrição dos novos bairros no DNE e a definição de seu Código de Endereçamento Postal (CEP) vai permitir que os moradores recebam normalmente as suas correspondências. Enquanto as providências não são efetivadas, os Correios estudam a possibilidade de instalar um posto de distribuição na Casa Social. As contas de água e energia elétrica já estão sendo entregues casa a casa, mesmo sem o CEP.



Coleta de lixo - Todos os empreendimentos já contam com coleta regular de lixo, garantida pela Companhia Municipal de Urbanização de Goiânia (Comurg). Por meio da sua Superintendência de Parques e Jardins, a Companhia também fez o ajardinamento de praças e canteiros.

Ônibus – Os empreendimentos habitacionais da Prefeitura de Goiânia também já contam com transporte coletivo. No Jardins do Cerrado e Mundo Novo, a linha de ônibus foi ativada a partir 1º de outubro. A linha foi garantida pela Companhia Metropolitana de Transportes Coletivos (CMTC) após reunião do presidente da empresa, Marcos Massad, e do diretor técnico da empresa, Denício Trindade, com a coordenação do Idtech.



Capacitação profissional/eventos

Parceria com Microsoft viabiliza capacitação

O Idtech comemorou o seu aniversário de 4 anos com uma grande parceria que viabilizou a atualização técnica de profissionais de informática. Junto com o DevGoiás, grupo de desenvolvedores regional, o Idtech realizou em 3 de setembro, o MVP Connection. Com o apoio da Microsoft do Brasil e de instituições de ponta na área de informática, estiveram reunidos no San Marino Hotel, à Rua 5, Setor Oeste, alguns dos melhores MVPs (Most Valuable Professional) para cursos sobre ferramentas Microsoft: Ramon Durães, Rodrigo Kono, Álvaro Rezende e Nelson Kolarik.

A iniciativa fez com que Goiânia fosse a primeira cidade do Brasil a reunir quatro MVPs num único evento. Durante o MVP Connection – Idtech Tech Day, a Assessoria de Tecnologia da Informação (Astec) apresentou o Idtech à comunidade tecnológica da capital. Estudantes e profissionais da área de informática conheceram o Instituto e puderam aprender sobre os softwares/sistemas Visual Studio Team System, ASP.NET 4.0 e Visual Studio 2010 e Windows Server 2008 R2 com Windows 7.

O evento foi coroado com uma ação social. Os participantes doaram alimentos não-perecíveis que foram repassados ao Centro de Orientação, Reabilitação e Assistência ao Encefalopata (Corae), no Setor Bueno.

Técnicos fazem curso visando expansão

Visando à expansão de frentes de trabalho na área da Saúde, com a implantação de novas Centrais de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta e expansão do sistema para o gerenciamento de outros serviços, como o controle e a regulação de internações, o agendamento de consultas especializadas e a distribuição de vales-exames, a equipe de Tecnologia da Informação do Idtech, passou por treinamentos de Asp.Net e Visual Studio Team System. Os cursos foram ministrados pelo MVP Ramon Durães e Rodrigo Kono na sede do Instituto.



Contatos institucionais

Experiência de Goiânia atrai atenção em Fórum de juristas

A experiência do contrato de gestão que deu origem à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi apresentada pelo assessor jurídico do Idtech, Juscimar Pinto Ribeiro, no Fórum Brasileiro de Direito Público em Gramado (RS). Realizado entre os dias 25 e 27 de novembro, o fórum foi promovido pelo Instituto Brasileiro de Altos Estudos de Direito Público e realizado pela Editora Fórum.

O Teleconsulta atraiu a atenção de órgãos e entidades de vários Estados, entre as quais a Prefeitura de Porto Alegre, a Procuradoria Geral do Rio de Janeiro e a Prefeitura de Belo Horizonte, considerada modelo em Saúde Pública para o País. A Central chamou a atenção em função das suas peculiaridades administrativas e legais e pelos resultados que apresenta. O serviço e o contrato que mantém têm sido fiscalizados e aprovados por todos os órgãos. Além disso, é considerado exemplo de experiência bem sucedida pelos entusiastas e defensores das parcerias entre o setor público e o chamado terceiro setor.

150104

Atuação do terceiro setor na saúde é tema de debate

O Idtech marcou presença no seminário "O Terceiro Setor na Área da Saúde - Organizações Sociais, OSCIPS e Fundações", realizado no auditório do Caesar Business Faria Lima, em São Paulo, nos dias 25 e 26 de junho. O encontro debateu os bons resultados obtidos pela cidade de São Paulo por meio das parcerias com as Organizações Sociais (OSs) para o gerenciamento dos hospitais e unidades de saúde no município. Participaram das discussões os ministros José Gomes Temporão, da Saúde, e Gilmar Ferreira Mendes, presidente do Supremo Tribunal Federal. O Idtech foi representado por seus coordenadores executivo e administrativo, José Cláudio Pereira Caldas Romero e Lúcio Dias Nascimento, e pelo assessor jurídico, Juscimar Ribeiro.

Outros eventos:

Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) – o evento, entre os dias 4 a 6 de novembro, no Instituto de Ensino e Pesquisas do Hospital Sírio Libanês, em São Paulo, é realizado a cada dois anos pela Sociedade Brasileira de Informática em Saúde (SBIS) com o objetivo de estimular a troca de experiências sobre o Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP). Goiânia, que já dispõe de sistema que permite o armazenamento de todos os dados relativos ao usuário (o banco de dados da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta) foi representada pelo Idtech, por meio dos assessores de Tecnologia da Informação, Adonai Andrade e Vitor Santana.

I Seminário Goiano de Controle da Administração Pública – Realizado no dia 5 de novembro, o seminário foi fruto de uma parceria entre OAB-GO, por meio da Escola Superior de Advocacia (ESA-GO), e do Instituto de Direito Administrativo de Goiás (Idag). O Idtech esteve representado pelos seus coordenadores executivo e administrativo e financeiro, José Cláudio Romero e Lúcio Dias Nascimento, e pelos colaboradores Roberto Braga, Pedro Henrique Scalon e Elizete Soares.

2º - Congresso Brasileiro de Controle Público - Os coordenadores executivo e administrativo-financeiro do Idtech, José Cláudio Romero e Lúcio Dias Nascimento, participaram entre os dias 25 a 27 de novembro, do 2º Congresso Brasileiro de Controle Público, em Salvador. Promovido pelo Instituto Brasileiro de Direito Público (IBDP), o congresso abriu espaço para o primeiro debate público em torno do anteprojeto de normas gerais sobre a administração pública.

Congresso Discriminação nas Relações de Trabalho - Realizado no dia 20 de novembro, no auditório Asklépios, na Faculdade de Medicina da Universidade Federal de Goiás (UFG), o congresso incluiu palestras de mestres e doutores em Psicologia, Filosofia e Direito. O Idtech foi representado pelo assessor do Cotec, Daniel Régis Oliveira Ribeiro.



Reconhecimento Público

Teleconsulta é destaque em caderno de jornal sobre ISS

A Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta foi destaque no suplemento sobre o ISS, publicado pelo jornal O POPULAR, em abril. A Central é citada como exemplo positivo de investimento público. O texto diz que o Teleconsulta é “uma iniciativa inovadora, que garantiu o agendamento de 1,8 milhão de consultas médicas por telefone em dois anos e meio de funcionamento, evitando filas e deslocamentos do paciente”.

Na reportagem, O POPULAR cita os resultados de pesquisa feita pelo Instituto Fortiori, que mostrou índices de 93% de aprovação do atendimento e de 71,1% de preferência por parte do usuário. O texto publicado rememora ainda os elogios feitos pelo ministro da Saúde, José Gomes Temporão, durante sua visita ao Teleconsulta, para a solenidade de comemoração da marca de um milhão de agendamentos, no mês de maio de 2008.



Aprovação abalizada

Auditoria de Opinião em que foram entrevistados jornalistas de dez veículos de comunicação diferentes da capital, realizada pela empresa Interativa Comunicação, que presta serviço ao Idtech, demonstrou que o Teleconsulta é aprovado por 60% dos profissionais. Na opinião dos jornalistas que aprovam o serviço, ele funciona bem e conseguiu reduzir as filas e aumentar os atendimentos, além de favorecer os usuários que não podem sair de casa para marcar suas consultas.

Idtech agora é marca registrada

O nome de uma empresa ou instituição é um dos seus maiores patrimônios. Em 2009, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) deu um passo importante para a consolidação da sua marca. O Instituto obteve no Instituto Nacional de Propriedade Industrial (INPI) o registro do nome Idtech. À sua logomarca foi incorporada, no canto superior direito, a letra R. É um detalhe que faz toda a diferença no mercado. Todas as grandes marcas, como Coca-Cola e Nike, trazem este símbolo, que identifica uma marca registrada. A empresa ou organização que tem sua marca registrada tem garantias contra o uso indevido dela, resguardando-se contra a concorrência desleal e atos de má-fé praticados por terceiros. O registro, claro, também agrega valor ao nome da empresa e aos produtos ou serviços que ela comercializa. Só empresas e pessoas que exercem atividade lícita, efetiva e compatível com o ramo de atuação que a marca visa assinalar, podem reivindicar esse registro.

Software CallMed e marca Teleconsulta são patenteados

Desenvolvido pela equipe do Idtech, à época sob a coordenação da professora Vivian Borim Borges, o sistema de informática utilizado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta também foi registrado em 2009. O deferimento do pedido de registro foi publicado em edital da Marcas, a Revista da Propriedade Industrial, editada pelo Instituto Nacional de Propriedade Industrial (INPI). Isso significa que ninguém mais pode copiar o sistema e muito menos o seu nome, Teleconsulta. Essa proteção é importante porque hoje, com a tecnologia e o conhecimento disponível, é difícil evitar a reprodução deste tipo de sistema sem a propriedade intelectual legal.



Controle patrimonial

O Idtech instituiu por meio da Portaria nº 294/2009, de 17 de agosto, normas a serem obedecidas no controle de bens móveis e materiais de consumo que compõem seu patrimônio. Um manual com o teor integral da Portaria foi editado e distribuído para sua ampla divulgação entre os colaboradores.

Transparência: pilar de sustentação do Idtech

Um dos pilares de sustentação do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), a transparência administrativa ganhou uma dimensão ainda maior no ano de 2009. Dois relatórios importantes, com uma enorme gama de informações sobre o Instituto, foram publicados.

No mês de abril, o Instituto concluiu e tornou público o seu Balanço Social referente ao ano de 2008. O documento foi divulgado no Diário Oficial do Município e no site do Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas (Ibase).

O Instituto foi fundado em 1981, pelo sociólogo Herbert de Souza, o Betinho, e mantém um projeto de monitoramento das ações de responsabilidade social de empresas e organizações brasileiras. É uma referência em sua área e a inclusão do Idtech no rol de instituições que tem seus dados acompanhados pelo Instituto é mais um sinal de responsabilidade gerencial, democracia, regularidade e na legalidade.

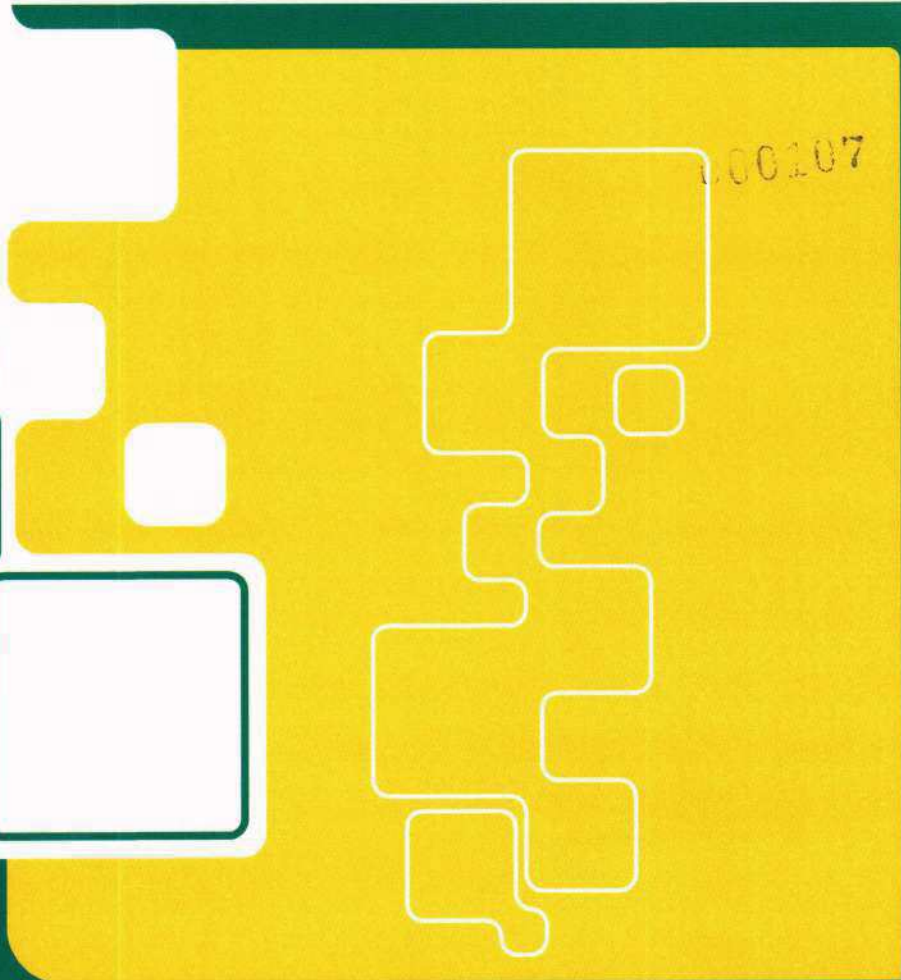
O outro documento citado é o Relatório de Gestão 2008, apresentado em Assembléia Geral Ordinária de seus associados no dia 27 de março, no San Marino Hotel. O Relatório, que mostra um balanço positivo das atividades do Instituto, resume o conteúdo postado no site www.idtech.org.br durante todo o ano.





Um ano de grandes investimentos

Um dos pilares de sustentação do Idtech é a sua atuação na área de Desenvolvimento Tecnológico. A Tecnologia da Informação é a base da maioria dos seus projetos. Neste ano de 2009, o Instituto, por meio de sua Assessoria de Tecnologia da Informação, investiu muito em informática, tanto na capacitação de seus profissionais, quanto nos sistemas que utiliza, seja para uso próprio, seja na prestação de serviços aos seus parceiros, e em equipamentos.



Teleconsulta de Goiânia é aperfeiçoado

Por seu caráter inédito (não há serviço similar no País), a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta de Goiânia tem experimentado um processo de constante mutação. Visando o seu aperfeiçoamento e uma qualidade cada vez maior no atendimento aos usuários, várias mudanças vêm sendo implementadas desde a criação do serviço. Esses ajustes tornaram-se ainda mais acentuados no ano passado, quando a Central foi ampliada, para adaptar-se ao aumento populacional vivenciado pela capital desde que o serviço foi criado. Foram instaladas 12 novas posições de atendimento, além das 46 já existentes e a equipe, reforçada. Várias mudanças foram realizadas:

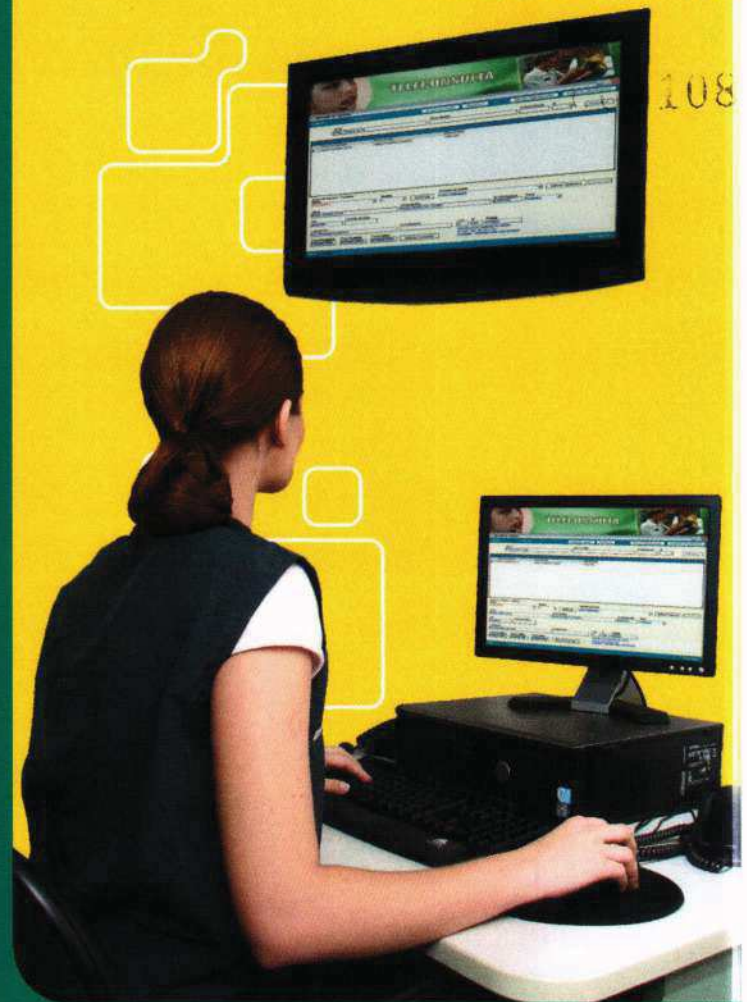
SUBSTITUIÇÃO DA TECNOLOGIA DE TELEFONIA – A central de transbordo ganhou mais uma placa telefônica. Ao invés de 30, as linhas para este fim hoje podem chegar a 60. A nova placa oferece a vantagem de poder ser utilizada, também, para substituir a placa da central principal, em caso de defeito.

MONITORIA ON-LINE – Dois aparelhos de televisão foram instalados para mostrar, em tempo real, quantas consultas foram marcadas ou quantos atendentes estão ocupados no momento. As telas servem também para a divulgação de mensagens institucionais de interesse dos colaboradores, como avisos, comunicados e homenagens.

AMPLIAÇÃO DA CAPACIDADE DO NO BREAK – O equipamento garante a manutenção em funcionamento também de algumas posições de atendimento (PAs) quando há falta de energia.

ABERTURA DA ÁREA DE ABRANGÊNCIA – Nos casos em que o usuário manifesta interesse, o agente de atendimento passou a fazer busca de vagas em todas as unidades do Distrito Sanitário (antes esta era restrita às três mais próximas da casa dele).

ALTERAÇÕES NO CADASTRO – Vários campos do formulário virtual de cadastro dos usuários, que se tornaram desnecessários com o tempo (como o campo para o número do Cartão SUS) foram eliminados. O atendimento ficou mais ágil.



Também foi desenvolvido um módulo no sistema para uso dos supervisores que permite diminuir a quantidade de cadastros duplicados na base de dados do CallMed (o nome de um mesmo usuário escrito de duas formas diferentes, usando V e W ou S e Z, por exemplo). Os cadastros duplicados demandam um tempo maior para o agente efetuar o atendimento porque é necessário conferir os dados. Quando detecta a duplicidade, o agente emite um aviso ao supervisor, que faz a unificação e exclui as fichas excedentes.

LIBERAÇÃO DE PRIORIDADE – O agente de atendimento também foi autorizado a liberar o agendamento nas prioridades subsequentes àquela em que se enquadra o usuário.

CANCELAMENTO DE CONSULTAS – uma nova função foi introduzida no sistema para possibilitar que o próprio agente de atendimento solicite o cancelamento de uma consulta, sem a presença do enfermeiro, o que era exigido anteriormente. Os cancelamentos, no entanto, ainda precisam ser confirmados pelos supervisores técnicos, mas isso é feito posteriormente, em bloco.

SOLICITAÇÃO DE RESERVA TÉCNICA

(MODO ON-LINE E OFF-LINE) – Antes, quando um paciente precisava ser atendido, mas não havia vagas, somente o médico podia fazer a solicitação de reserva técnica ao observatório. Enquanto isso, o agente e o usuário ficavam aguardando a confirmação da liberação da consulta. Para tornar esse procedimento mais ágil, a Astec desenvolveu um módulo no qual o agente de atendimento se comunica diretamente, on-line e off-line com o observatório. O papel do médico foi preservado. É ele quem avalia se o caso exige ou não o uso de vagas da reserva técnica. O modo off-line é utilizado nos finais de semana e feriados, quando não há expediente no observatório. No primeiro dia útil subsequente, o observatório faz o agendamento da consulta e entra em contato com o usuário para informá-los sobre o dia, horário, local do atendimento e nome do médico.

MUDANÇA NA URA – O teor da gravação reproduzida na recepção das ligações foi reformulado, tornando-se mais intuitivo para o usuário. O texto foi regravado. Essas mudanças, juntamente com as alterações do CallMed, como liberação de prioridade e alterações no cadastro, fizeram o tempo médio do agendamento diminuir de 4,27 para 3,25 minutos. Assim, mais ligações passaram a ser atendidas. Em outubro, o percentual de ligações atendidas chegou à 94%. As melhorias foram resultado de ações planejadas e executadas conjuntamente pela Assessoria de Tecnologia da Informação (Astec), Coordenação Técnica (Cotec) e Gerência de Serviços de Saúde (Gess).

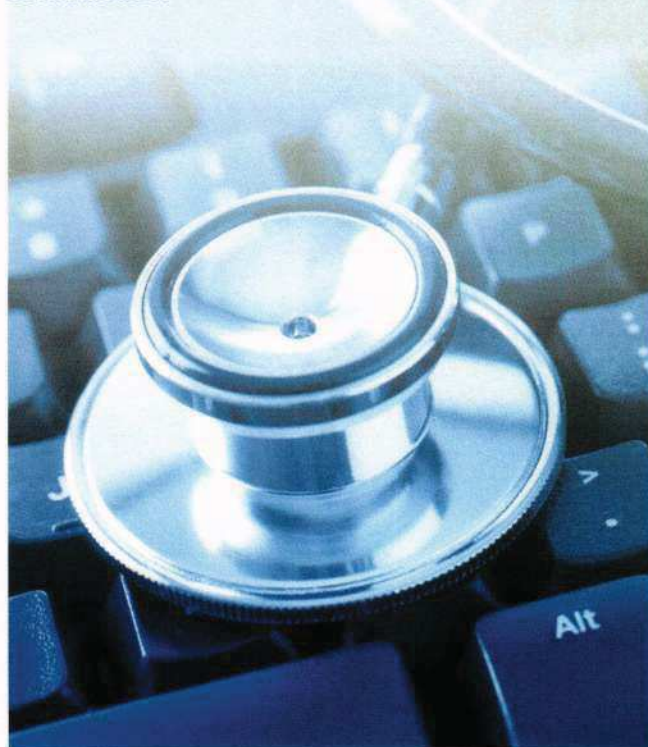
AUTOMATIZAÇÃO DAS PLANILHAS ELABORADAS PELO OBSERVATÓRIO - Foi desenvolvida, no sistema, uma função que permite ao observatório gerar o relatório de férias e licenças dos médicos, no ato do cadastramento destes dados no sistema. No final de 2009, encontrava-se em fase de aprimoramento uma nova função do CallMed que permite a geração do relatório de reserva técnica. Será possível, por meio deste relatório, verificar

quantas foram as consultas de reserva técnica, onde ocorreram, o nome do usuário e do médico e as justificativas e a origem do pedido do agendamento.

O relatório do Projeto Nascer Cidadão, que foi integrado ao Teleconsulta em 2008, que era feito de forma manual, pela Secretaria, passou a ser emitido pelo sistema CallMed, tornando-se mais detalhado e preciso, com número de consultas agendadas por visitadora e período.

BLOQUEIO DO RETORNO PROGRAMADO –

Quando o médico se ausenta do posto de trabalho por motivo de licença médica ou outro motivo inesperado, o agendamento de consultas de retorno programado passou a ser bloqueado. O bloqueio ocorre assim que a Central é notificada pela unidade de saúde, para evitar a marcação de consultas equivocadamente. As consultas de primeira vez, já marcadas, continuam sendo remanejadas e o usuário, comunicado.



000109

CallMed é adaptado para a expansão

Como já foi dito no capítulo anterior, relativo ao Desenvolvimento Institucional, 2009 foi um ano de expansão para o Idtech. Por ser um dos projetos mais importantes do Instituto, o Teleconsulta foi um dos vetores que impulsionou essa expansão. O projeto atraiu a intenção de várias prefeituras e encontra-se em fase de estudo/implantação em algumas delas, com novidades.

Em Aparecida de Goiânia, por exemplo, o município, ao fazer a negociação para a instalação do sistema, não se restringiu a informatização da agenda. Decidiu aproveitar o know-how do Idtech para organizar desde a entrada do usuário no sistema, por meio da consulta básica, até o seu atendimento mais complexo, como exames, consultas especializadas e cirurgias.

O Idtech já atua no Complexo Regulador de Goiânia, mas de forma desvinculada da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta. Assim, focando nestes novos projetos, a equipe da Assessoria de Tecnologia da Informação trabalhou durante o ano de 2009, na adaptação do software CallMed a essa nova realidade.

O novo sistema, que está em desenvolvimento, gerenciará desde o agendamento de consultas, a distribuição de vales-exames e medicamentos até a marcação de consultas e exames especializados e internações de emergência e eletivas, além do fluxo de pacientes entre as unidades.



Idtech tem a propriedade de seu Código Fonte de Telefonia

Também de olho na expansão, o Idtech adquiriu, em 2009, o código fonte do sistema de telefonia. Agora esse código fonte é de propriedade do Instituto e pode ser implantado em qualquer outro contact center que vier a ser montado. A equipe da Assessoria de Tecnologia da Informação passou por treinamento do sistema para realizar a manutenção no sistema quando necessário.



Documentação do software do Teleconsulta é atualizada

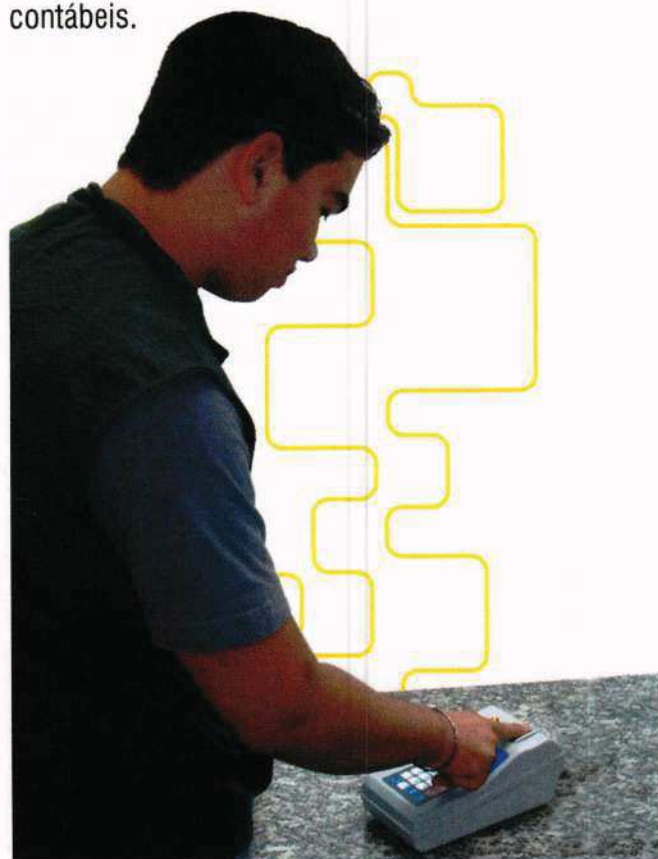
Em 2009, foi criada e devidamente arquivada a documentação do sistema CallMed. A documentação, que contém diagramas e a descrição de uso do software, é importante porque assegura o entendimento e o conhecimento do sistema em caso de renovação da equipe técnica. A partir de 2010 a atualização será anual.

Desenvolvimento tecnológico interno

Em 2009 o Idtech iniciou a informatização de todo o seu setor administrativo. Por meio de processo licitatório na forma de pregão presencial, o Instituto contratou a empresa Prodata Informática Ltda para o fornecimento de sistema integrado de controle, implantação, licença, treinamento, manutenção e fornecimento de equipamentos necessários neste processo. O contrato prevê a aquisição de:

Sistema Gerencial de Ponto - 100% biométrico, dispensando totalmente o uso de códigos.

Sistema de Orçamento e Financeiro – permite o planejamento e execução das ações do Orçamento Geral do Idtech. O sistema faz o controle de receitas e despesas de acordo com a natureza dos recursos (próprios ou provenientes de contratos de gestão, termos de parceria, doações, subvenções e outras) com registro automático de todos os fatos contábeis.



0.00111

Sistema de Contabilidade – o sistema permite o registro de atos e fatos administrativos de forma integrada com os setores de pessoal, financeiro e patrimonial, em conformidade com a legislação vigente, tornando mais ágil, rigorosa e transparente a gestão do Idtech.

Sistema de Receita – destinado ao acompanhamento da evolução da receita em sua especificidade e ainda à geração de relatórios gerenciais.

Sistema de Controle Orçamentário – permite a elaboração do planejamento dos programas e ações de gestão do Idtech, com as metas físicas e financeiras, incluindo ainda o registro de estimativas de receita e de despesa para os diversos meses do ano.

Sistema de Compras/Licitações e Estoque – o sistema faz o controle de todas as etapas do processo de aquisição de bens ou serviços, bem como do estoque.

Sistema de Licitações e Compras – controla a evolução dos processos licitatórios, o vencimento de registro cadastral de fornecedor, os contratos e as aquisições de bens e serviços.

Sistema de Patrimônio – esse sistema permite a gestão rigorosa dos bens patrimoniais com registro de todas as aquisições e da movimentação desses bens dentro dos diferentes setores do Instituto.

Sistema de Gestão de Pessoal – apóia a Gerência de Pessoal na administração dos recursos humanos do Idtech, com registro de todas as informações relativas à admissão, qualificação profissional, evolução salarial e lotação, e na confecção da Folha de Pagamento.

1.00112

Sistema de Protocolo – permite o registro e acompanhamento por parte de todos os setores, de forma integrada, de requerimentos, reclamações e processos administrativos e fiscais.

Sistema de Legislação – viabiliza, de forma sistematizada, o acesso rápido e atualizado aos textos de legislação municipal por meio eletrônico.

Sistema de Biblioteca – esse sistema vai apoiar o Centro de Documentação (Cedoc), que é vinculado a Gerência de Documentação (Gedoc) no controle do acervo bibliográfico permanente e periódico do Idtech, com registro de aquisições,

doações, tombamento, catalogações, empréstimos, devoluções, além de registro das demandas por aquisições.

Sistema de Frota – é um sistema destinado ao controle de itens como abastecimento, revisões, viagens, licenciamentos, licitações de combustíveis, pagamento do Imposto sobre Propriedade de Veículos Automotores (IPVA), seguros reservas de veículos, serviços de troca de óleo, peças e pneus, entre outros.

Tecnologia e Habitação

A Assessoria de Tecnologia da Informação (Astec) teve um papel fundamental no desenvolvimento das ações do Programa Municipal de Habitação de Interesse Social A Casa da Gente, da Prefeitura de Goiânia/Secretaria Municipal de Habitação (Smhab). Foi a Assessoria quem deu todo o suporte necessário ao trabalho realizado pelo Idtech, parceiro da Smhab no Projeto de Trabalho Técnico Social (PTTS), de inclusão social dos beneficiários do Programa.

A atuação da Astec começou já no cadastramento das famílias candidatas aos benefícios, trabalho realizado pelo Idtech, com a organização da agenda de visitas. Posteriormente, a partir dos dados informados nos formulários, as famílias receberam pontuação de um software da Comdata. Coube à Astec desenvolver um sistema para separar os melhores pontuados, para que eles fossem convocados a se apresentar à Smhab munidos das cópias de seus documentos para a finalização do processo de concessão do benefício. A Astec contribuiu também no processo de transferência das famílias beneficiadas. Por meio de um outro software, a Assessoria propiciou a geração das autorizações de ocupação dos imóveis, o que até então era feito manualmente.



Novo site já está na rede

A Assessoria de Tecnologia da Informação (Astec), junto com a Assessoria de Comunicação (Ascom), elaborou o projeto do novo site do Idtech, que está acessível no endereço eletrônico www.idtech.org.br. Além da reestruturação completa do projeto visual, foi feita a reformulação de toda a parte de programação, o que tornou o site mais bonito e funcional. O novo site conta ainda um espaço virtual específico para o público interno. Todo o projeto foi executado exclusivamente por técnicos do Idtech.

Responsabilidade Social



Por um mundo melhor

O valor de uma instituição ou pessoa pode ser mensurado pela transformação que ela provoca à sua volta. Nesse aspecto, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) agregou enorme valor à sua imagem em 2009. O Idtech mudou para melhor a vida de milhares de moradores de Goiânia, seja pelo caráter dos serviços que presta – projetos de informática aplicados à cidadania e a melhoria de qualidade de vida, seja pelas políticas de responsabilidade social implantadas.

00113

Campanha do brinquedo beneficia 4 mil crianças

Com o empurrão da Campanha do Papel, a Campanha Natal Criança Feliz, que o Idtech realizou pelo segundo ano consecutivo em parceria com a TV Serra Dourada, surpreendeu pelos resultados obtidos. De cerca de 500 brinquedos arrecadados em 2008, o Instituto pulou para 4.274 unidades em 2009. Foram doadas ainda, 42 coleções de livros infantis para formandos da pré-escola da Creche Espírita Lar Francisca de Lima, que atende 192 crianças filhas de mães diaristas e domésticas e funciona no Setor Sul.

Além do Lar Francisca de Lima, os brinquedos beneficiaram 60 crianças da Sociedade Espírita João Nunes Moura, localizada no Setor Rosa dos Ventos, em Aparecida de Goiânia; 633 do Residencial Santa Fé; e 3.386 do crianças do Residencial Jardins do Cerrado e Mundo Novo.

Contando os brinquedos arrecadados por todas as instituições parceiras da campanha Natal Criança Feliz, a TV Serra Dourada conseguiu 200 mil presentes.



Idtech doa cobertores à campanha da Rádio 730

Realizada pelo Idtech entre os dias 3 e 25 de julho, a campanha Seu Calor Humano faz toda a diferença para quem está passando frio conseguiu arrecadar meia tonelada de agasalhos, cobertores e roupas. As doações foram repassadas à Rádio 730, para incrementar a campanha da emissora.

A entrega dos cobertores e roupas de frio foi feita no dia 2 de julho, pelos coordenadores executivo, administrativo e técnico do Idtech – José Cláudio Romero, Lúcio Dias Nascimento e Maria Aparecida Sardinha –; pelo coordenador da campanha, Alexandro Jorge Lima, e pelos agentes de atendimento, Rômulo Eduardo, do Teleconsulta; e de processamento, Djanira Rodrigues da Silva Santos.



Recebeu a doação em nome da Rádio 730, o seu superintendente Carlos Bueno. Os cobertores, agasalhos e roupas arrecadados serão doados para o Abrigo de Idosos São Vicente de Paulo, da Sociedade de São Vicente de Paulo, ligada à Santa Casa de Misericórdia de Goiânia.

Em nome da equipe da Rádio 730, Altair Tavares agradeceu a colaboração do Idtech. Ele assinalou que a Rádio estava realizando a sua primeira campanha e que pretende promover outras, como forma de também colocar em prática os princípios da responsabilidade social.

Meio Ambiente

Idtech lança Política ambiental de vizinhança

O Meio Ambiente foi prioridade absoluta para o Idtech no ano de 2009. No dia 04 de junho, antecipando as comemorações do dia 6 de junho, Dia do Meio Ambiente, o Instituto lançou a sua Política Ambiental de Vizinhança, um projeto inédito que, nos quase sete meses subsequentes, ajudou a reduzir em pelo menos ... toneladas a remessa de papel e outros materiais recicláveis para o aterro sanitário de Goiânia.

O projeto partiu de uma proposta simples: estimular os vizinhos do Instituto a aderir aos projetos de reciclagem de lixo. O Idtech adquiriu um Ponto de Entrega Voluntária (PEV) do Programa Goiânia – Coleta Seletiva, da Prefeitura, e para convencer a vizinhança a utilizar o PEV, instalado em frente à sua sede, na Rua 01, nº 60, Setor Oeste, colaboradores Instituto, de forma voluntária, distribuíram um folder com informações sobre o programa de coleta seletiva. A distribuição foi feita de casa em casa, nas quadras próximas.

A gerente de Resíduos Sólidos da Amma, Celma dos Anjos, e a assessora da Presidência da Companhia Municipal de Urbanização de Goiânia (Comurg), Roberta Vieira Nunes, acompanharam as primeiras visitas aos moradores. O trabalho deu tão certo que o PEV do Idtech é um dos campeões em arrecadação de materiais recicláveis.



Campanha do papel

Simultaneamente à Política Ambiental de Vizinhança, o Idtech incrementou sua coleta seletiva interna, que realizava desde o ano anterior, quando aboliu o uso de copos descartáveis, passando a utilizar garrafas de uso contínuo do tipo squeeze para seus colaboradores. O Instituto lançou uma campanha específica para coleta de papel. Caixas com plotagem especial foram instaladas em todos os postos de trabalho, para o descarte de todo material que pudesse ser reciclado. As doações foram buscadas também junto aos vizinhos e até moradores de outros bairros. Além da redução do lixo encaminhado ao aterro sanitário, a campanha visou a arrecadação de recursos para a compra de brinquedos para crianças carentes no Natal. Somente essas doações resultaram em mais de três toneladas de papel. Boa parte desse material foi obtida graças à criatividade e ao dinamismo da supervisão e dos colaboradores da Central de Processamento de Dados (CPD). Entre os dias 16 de setembro e 15 de outubro, a Central promoveu uma gincana entre seus colaboradores. A mobilização foi tão grande, que a coordenação optou por premiar as duas equipes. O papel arrecadado na gincana pesou quase uma tonelada.

000116

Dia Mundial da DPOC

O Idtech apoiou a atividade promovida pela Universidade Federal de Goiás, por meio da Faculdade de Medicina e da Liga de Pulmão, realizada no dia 18 de novembro, na Praça da Matriz de Aparecida de Goiânia para lembrar o Dia Mundial da DPOC (Doença pulmonar Obstrutiva Crônica). Além do Instituto, apoiaram a atividade a Sociedade Goiana de Pneumologia, Projeto Rondon® Goiás e da Secretaria da Saúde da Prefeitura Municipal de Aparecida de Goiânia.

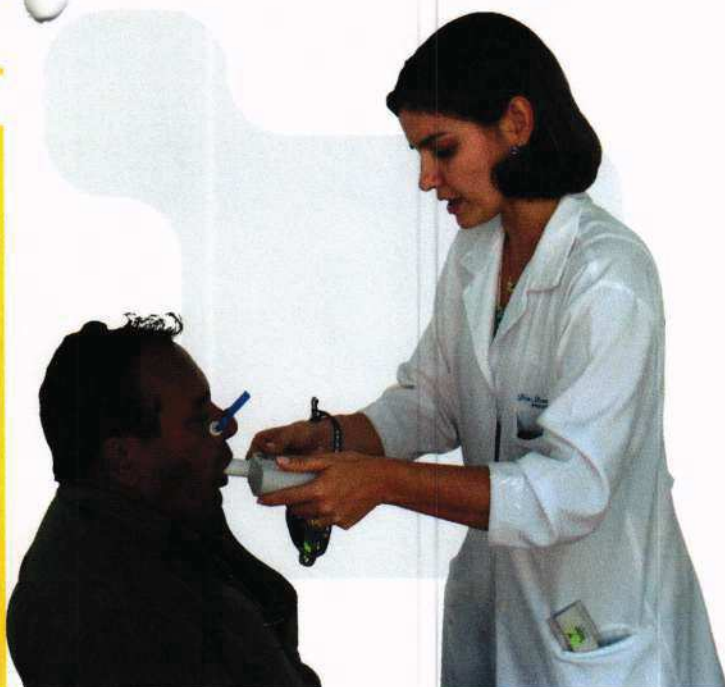
A DPOC tem alto impacto na qualidade de vida dos portadores. Hoje, no Brasil, o número de doentes é de cerca de 7 milhões. Classificada como a 6ª causa de óbito no mundo e a 5ª no Brasil, a DPOC está atrás somente de infarto do miocárdio, câncer, acidente vascular cerebral e violência, como acidentes e homicídios. No país, é a doença que apresentou o maior aumento percentual de mortalidade nos últimos 20 anos, chegando ao índice de crescimento de 301%.

Para alertar a população sobre as formas de prevenção foram distribuídos folhetos e repassadas orientações verbais, durante consultas médicas. Também foram realizados 50 exames de espirometria. O Idtech colaborou com o apoio logístico.



Corae é beneficiado

O Idtech doou ao Centro de Orientação, Reabilitação e Assistência ao Encefalopata (Corae), Setor Bueno, cerca de 200 quilos de alimentos não-perecíveis. Os gêneros alimentícios foram arrecadados durante o MVP Connection – Idtech Tech Day, evento realizado em parceria com o DEVGoiás com o apoio da Microsoft no dia 3 de setembro, em comemoração ao aniversário de 4 anos o Instituto. A doação foi entregue pelo coordenador administrativo e financeiro, Lúcio Dias Nascimento, Kássia Freitas e Adonai Andrade, da Assessoria de Tecnologia da Informação (ASTEC).



Idtech ajudará a reurbanizar áreas de posse

Junto com a Universidade Católica de Goiás (UCG), o Projeto Rondon® Goiás, e a Secretaria Municipal de Habitação (Smhab), o Idtech está envolvido na elaboração do projeto de reurbanização das áreas de posse desocupadas pelo Programa Municipal de Interesse Social A Casa da Gente. Serão alvo dos projetos as Vilas Montecelli e Coronel Cosme e o Jardim das Aroeiras (o Buracão).

O projeto está sendo elaborado por acadêmicos das áreas de arquitetura e gestão ambiental da UCG sob a coordenação de professores das duas áreas. O objetivo é a reorganização dos bairros onde as famílias se amontoavam em condições precárias e criar nesses locais bosques e parques. O Projeto será financiado com recursos destinados aos Projetos Prioritários de Investimentos de intervenção em Favelas – o PPI Favelas.

Várias visitas já foram realizadas às áreas. Na última, ao Buracão, no Jardim das Aroeiras, em 5 de dezembro, os acadêmicos e professores levantaram as expectativas das famílias que permanecerão no local em relação ao futuro parque. Os moradores reivindicaram pistas para caminhada, equipamentos de ginástica, lago, auditório, ciclovia e pista para a prática de skate. Todos esses benefícios, ressaltaram, deverão ser acompanhados de segurança, para que possam ser utilizados pela comunidade.



Incentivo ao trabalho

Desde o dia 15 de junho, o Idtech incorporou ao seu quadro de colaboradores a figura do jovem aprendiz. Cinco adolescentes estão trabalhando no Instituto. Eles foram contratados de acordo com os critérios previstos na Lei nº 10.097, de 19 de dezembro de 2000, de incentivo ao primeiro emprego. A Lei alterou a Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT) e regulamentou as atividades laborais nesta fase da vida.

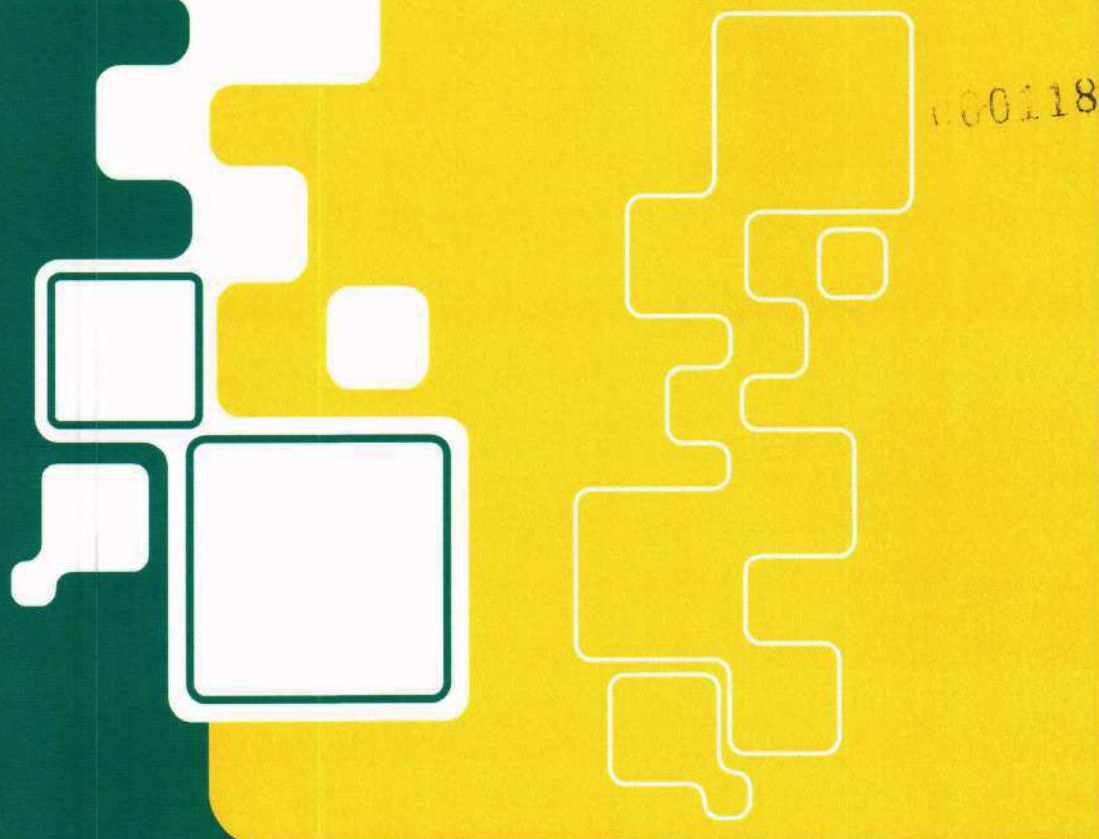




2009 apresenta saldo positivo

Os bons resultados obtidos pelo Idtech durante o ano de 2009 estão traduzidos nos gráficos e estatísticas apresentados nas próximas páginas deste relatório. As tabelas e gráficos, que contêm os números relativos a todos os atendimentos realizados pelo Instituto em seus diferentes projetos, estão separados por frentes de trabalho/postos de atuação.

Em 2008, o Idtech adequou-se para elaborar seu Balanço Social nos moldes previstos pelo Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas (Ibase). O balanço, que será publicado nos sites do Ibase (www.ibase.br) e do Idtech (www.idtech.org.br), também está disponível em anexo neste relatório.

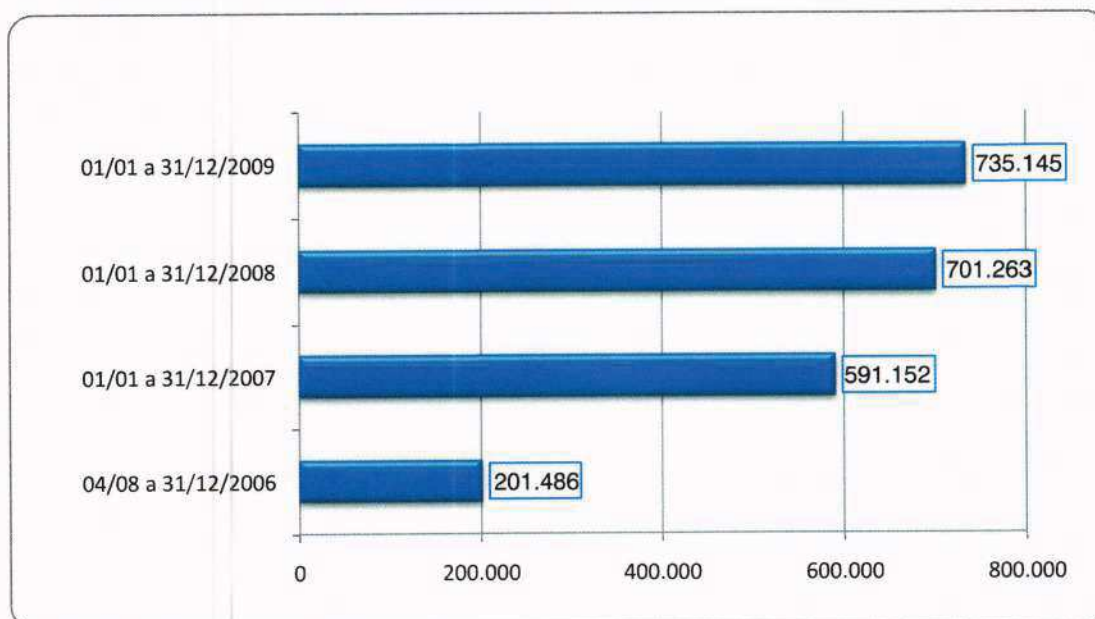


Teleconsulta

Evolução mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta de 2006 a 2009 Secretaria Municipal de Saúde

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
Total		1.020.928	584.725	623.393	2.229.046

Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas de 2006 a 2009 Secretaria Municipal de Saúde

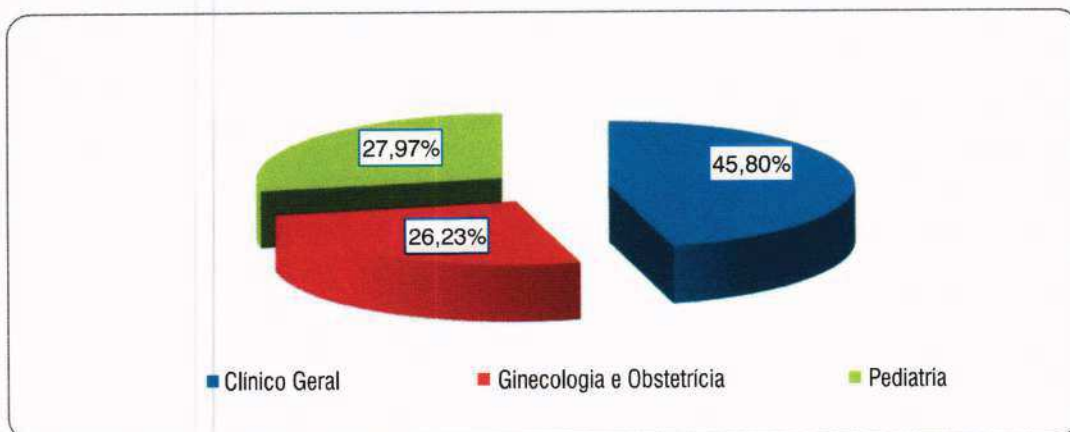


Teleconsulta

Evolução mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2009 Secretaria Municipal de Saúde

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2009	jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941
	mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003
	abr/09	28.027	15.210	16.581	59.818
	mai/09	32.730	16.623	16.623	65.976
	jun/09	24.713	13.450	11.171	49.334
	jul/09	27.913	14.569	16.618	59.100
	ago/09	30.539	16.906	18.748	66.193
	set/09	31.028	17.199	16.099	64.326
	out/09	28.559	15.398	15.080	59.037
	nov/09	31.272	16.618	15.639	63.529
	dez/09	24.713	13.450	11.171	49.334
Total		345.372	185.945	186.985	718.302

Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas nos anos de 2006 a 2009 por especialidade - Secretaria Municipal de Saúde



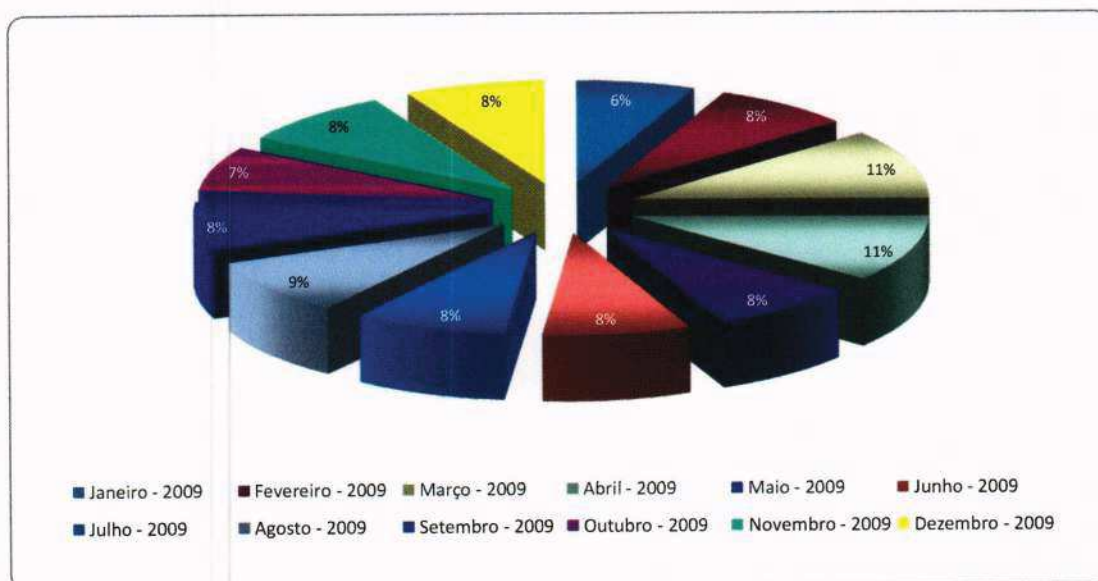
Teleconsulta

000121

Demonstrativo do número de consultas agendadas pelas visitadoras do Programa Nascer Cidadão em 2009 Recém-nascido - Secretaria Municipal de Saúde

Período de 01/2009 à 12/2009		
Mês	Quantidade de Chamadas	Percentual
Janeiro - 2009	217	4 %
Fevereiro - 2009	254	4 %
Março - 2009	367	6 %
Abril - 2009	355	6 %
Maió - 2009	259	5 %
Junho - 2009	271	5 %
Julho - 2009	281	5 %
Agosto - 2009	297	5 %
Setembro - 2009	259	5 %
Outubro - 2009	231	4 %
Novembro - 2009	285	5 %
Dezembro - 2009	255	4 %
TOTAL	3.331	100%

Agendamentos realizados pelas visitadoras do Programa Nascer Cidadão no ano de 2009 Recém-nascido - Secretaria Municipal de Saúde



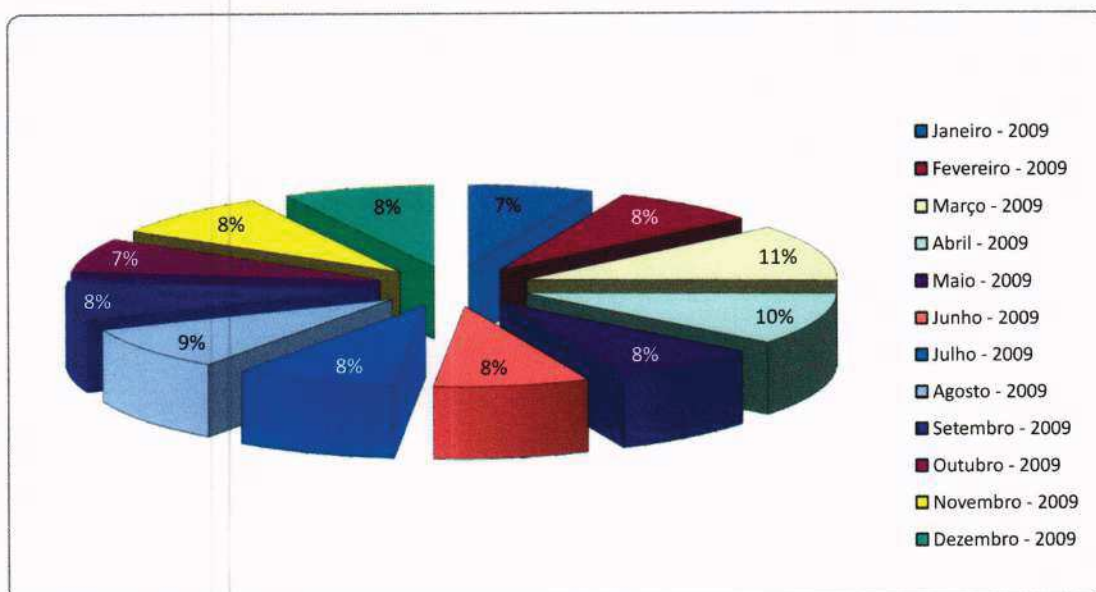
Teleconsulta

1.00122

Demonstrativo do número de consultas agendadas para Recém Nascidos e Puérpera Programa Nascir Cidadão em 2009 - Secretaria Municipal de Saúde

Período de 01/2009 à 12/2009				
Mês	Puérpera	Recém Nascido	TOTAL	Percentual
Janeiro - 2009	108	109	217	7%
Fevereiro - 2009	127	127	254	8%
Março - 2009	183	184	367	11%
Abril - 2009	173	182	355	10%
Mai - 2009	127	132	259	8%
Junho - 2009	134	137	271	8%
Julho - 2009	139	142	281	8%
Agosto - 2009	148	149	297	9%
Setembro - 2009	131	128	259	8%
Outubro - 2009	110	121	231	7%
Novembro - 2009	140	145	285	8%
Dezembro - 2009	130	125	255	8%
TOTAL	1.650	1.681	3.331	100%

Agendamentos realizados pelas visitadoras do Programa Nascir Cidadão em 2009 Recém Nascido e Puérpera - Secretaria Municipal de Saúde



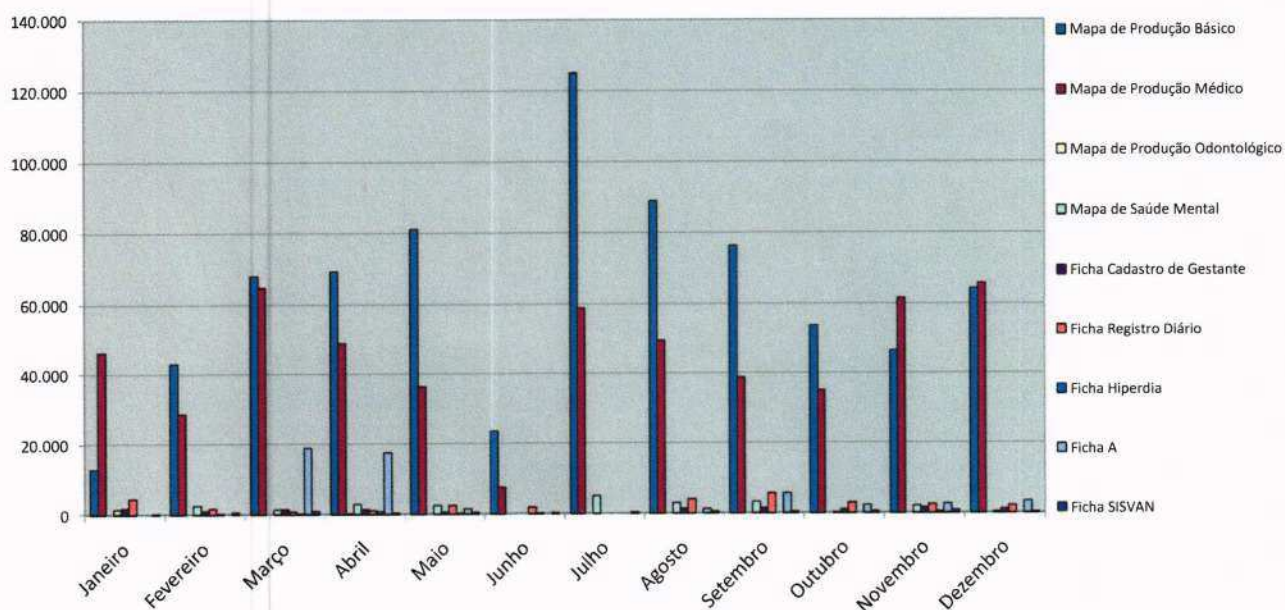
1.00123

Central de Processamento de dados

Demonstrativo da produção mensal do processamento de procedimentos dos mapas de produção do ano de 2009 - Secretaria Municipal de Saúde

Número de Procedimentos Processados										
Mês de Ref.	Mapa de Produção Básico	Mapa de Produção Médico	Mapa de Produção Odontológico	Mapa de Saúde Mental	Ficha Cadastro de Gestante	Ficha Registro Diário	Ficha Hiperdia	Ficha A	Ficha SISVAN	Total
Janeiro	12.931	46.132	0	1.368	1.704	4.375	0	0	38	66.548
Fevereiro	43020	28571	0	2.374	940	1.649	52	0	519	77125
Março	67949	64645	0	1.267	1.407	657	85	18.906	857	155773
Abril	69113	48722	59	2.778	1.294	993	696	17.485	266	141406
Maió	81178	36380	0	2.354	519	2.386	143	1.415	404	124779
Junho	23552	7455	0	0	0	1.754	94	0	153	33008
Julho	124971	58907	0	5.038	0	0	0	0	273	189189
Agosto	88920	49363	0	2.912	1.313	4.010	0	1.176	544	148238
Setembro	76297	38750	0	3.248	1.362	5.615	0	5.631	428	131331
Outubro	53588	35069	0	127	1.027	2.912	0	2.213	548	95484
Novembro	46351	61477	0	2.036	1.502	2.423	412	2.637	766	117604
Dezembro	64118	65654	0	348	1.110	2.054	0	3.298	208	136790
Total	751.988	541.125	59	23.850	12.178	28.828	1.482	52.761	5.004	1.417.275

Demonstrativo gráfico da produção mensal do processamento de procedimentos dos mapas de produção do ano de 2009 - Secretaria Municipal de Saúde



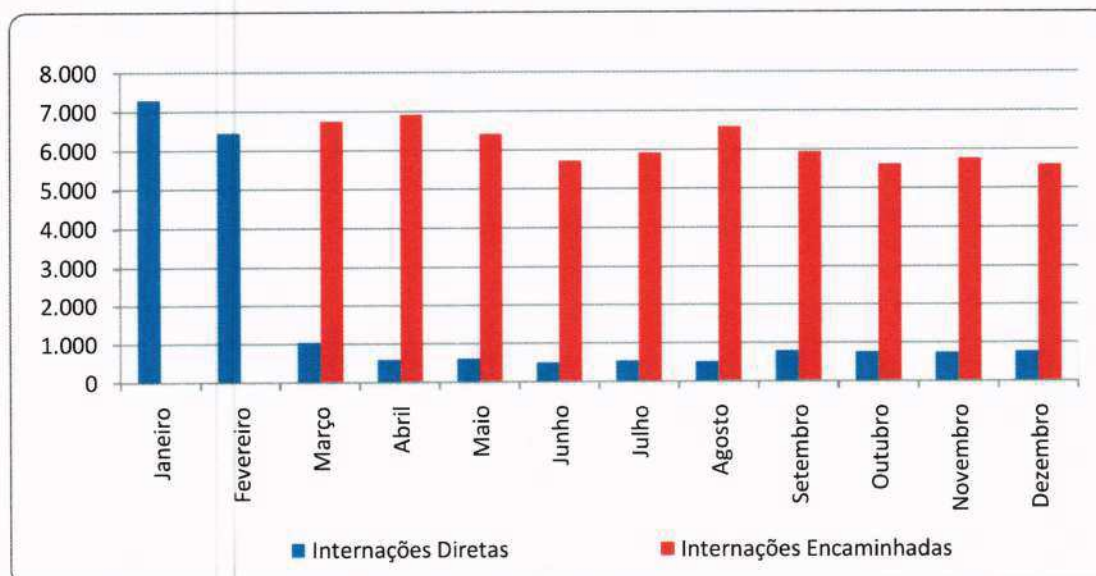
Complexo Regulador

000124

Demonstrativo mensal do número de atendimentos / procedimentos realizados na Central do Cartão Nacional de Saúde

MESES/2009			
Mês de Referência	Internações Diretas	Internações Encaminhadas	Total
Janeiro	7.302	0	7.302
Fevereiro	6.454	0	6.454
Março	1.052	6.751	7.803
Abril	593	6.912	7.505
Maio	619	6.419	7.038
Junho	509	5.711	6.220
Julho	547	5.915	6.462
Agosto	519	6.588	7.107
Setembro	798	5.934	6.732
Outubro	763	5.615	6.378
Novembro	754	5.764	6.518
Dezembro	772	5.600	6.372
Total	20.682	61.209	81.891

Demonstrativo gráfico mensal do número de atendimentos / procedimentos realizados na Central do Cartão Nacional de Saúde



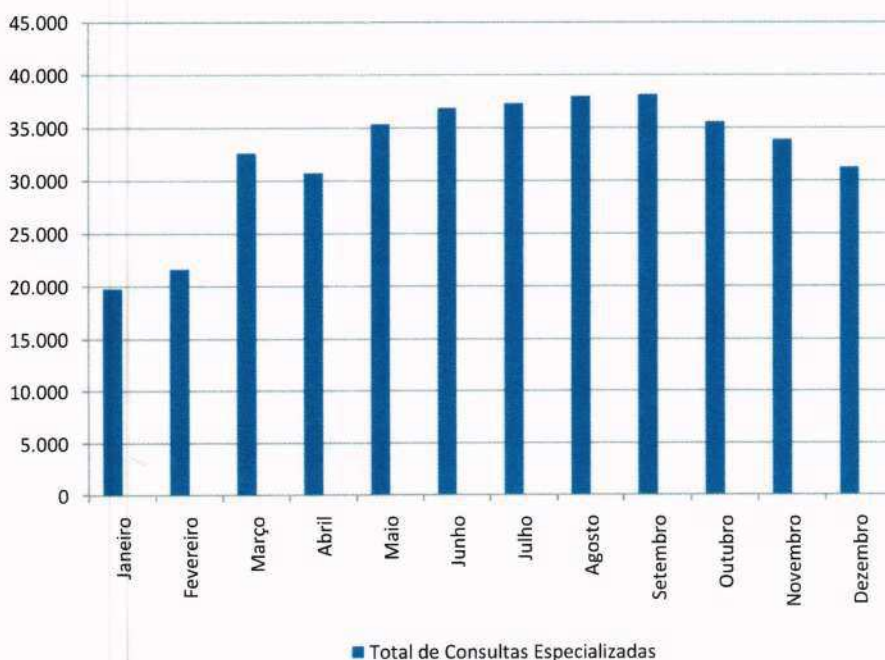
Complexo Regulador

000125

Demonstrativo do número de consultas especializadas agendadas nas unidades de saúde em 2009 - Central de Regulação de Vagas - Secretaria Municipal de Saúde

MESES/2009	
Mês de Referência	Total de Consultas Especializadas
Janeiro	19.796
Fevereiro	21.653
Março	32.661
Abril	30.740
Maiο	35359
Junho	36899
Julho	37329
Agosto	37996
Setembro	38164
Outubro	35591
Novembro	33935
Dezembro	31287
Total	391.410

Demonstrativo gráfico das consultas especializadas agendadas nas unidades de saúde em 2009 - Central de Regulação de Vagas - Secretaria Municipal de Saúde



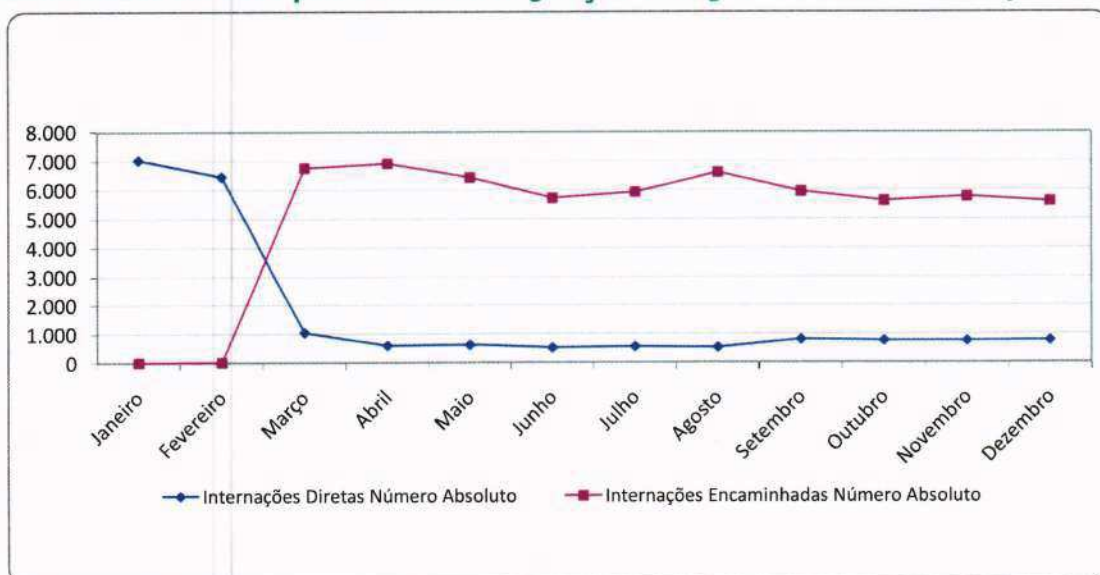
Complexo Regulador

00126

Demonstrativo acumulado do quantitativo mensal de internações hospitalares diretas e encaminhadas em 2009 pela Central de Regulação de Vagas - Secretaria Municipal de Saúde

Número de Procedimentos Processados				
Mês de Referência	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
Janeiro	7.032	100%	0	0%
Fevereiro	6.454	100%	0	0%
Março	1.052	13,50%	6.751	86,50%
Abril	593	8%	6.912	92%
Maio	619	8,80%	6.419	91,20%
Junho	509	8%	5.711	92%
Julho	547	8,46%	5.915	91,54%
Agosto	519	7%	6.588	93%
Setembro	798	12%	5.934	88%
Outubro	763	12%	5.615	88%
Novembro	754	12%	5.764	88%
Dezembro	772	12%	5.600	88%
Total	20.682	25%	61.209	75%

Demonstrativo gráfico do quantitativo mensal acumulado de internações hospitalares diretas e encaminhadas em 2009 pela Central de Regulação de Vagas - Secretaria Municipal de Saúde



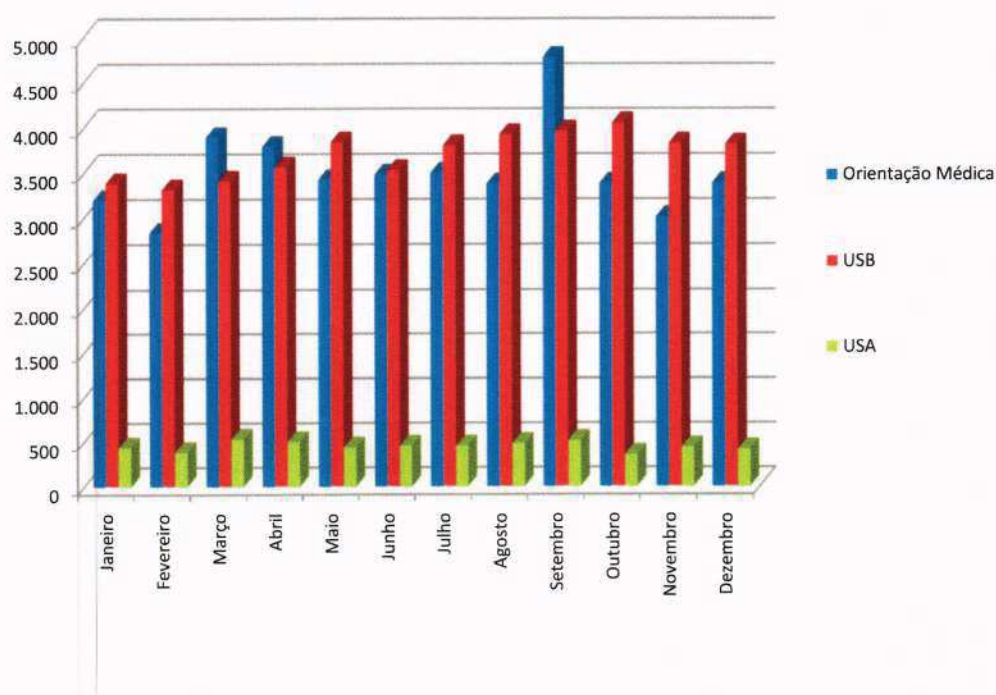
Complexo Regulador

000127

Evolução anual do quantitativo de atendimentos realizados pela Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU em números absolutos - Secretaria Municipal de Saúde

Atendimentos Realizados pela Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU				
Mês de Referência	Orientação Médica	USB	USA	Total
Janeiro	3.199	3384	435	7.018
Fevereiro	2.835	3314	380	6.529
Março	3.896	3.411	529	7.836
Abril	3794	3.561	500	7855
Maio	3426	3.839	434	7699
Junho	3481	3.529	453	7463
Julho	3500	3.805	453	7758
Agosto	3381	3.926	479	7786
Setembro	4784	3.962	511	9257
Outubro	3385	4.053	354	7792
Novembro	3012	3.827	436	7275
Dezembro	3391	3.816	414	7621
TOTAL GERAL	42.084	44.427	5378	91.889

Demonstrativo gráfico da evolução anual do quantitativo de atendimentos realizados pela Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU em números absolutos - Secretaria Municipal de Saúde



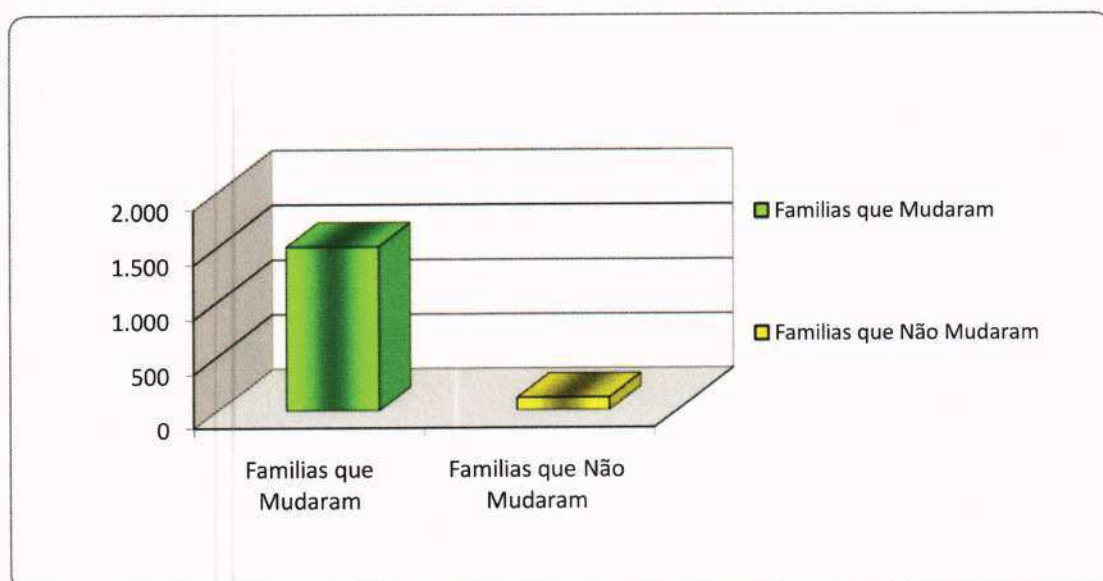
000128

Habitação

Famílias beneficiadas pelo Programa de Habitação de Interesse Social Pró-Moradia em 2009

Descrição	QUANTIDADE
Famílias que Mudaram	1.502
Famílias que Não Mudaram	116
TOTAL DE FAMILIAS CONVOCADAS	1.618

Demonstrativo gráfico das famílias beneficiadas pelo Programa de Habitação de Interesse Social Pró-Moradia em 2009



Habitação

Famílias convocadas para os Balcões Sociais em 2009

Descrição	QUANTIDADE
1º BALCÃO	1.062
2º BALCÃO	435
3º BALCÃO	764
TOTAL DE FAMILIAS CONVOCADAS	2.261

Demonstrativo gráfico da evolução no número de famílias convocadas para os Balcões Sociais em 2009



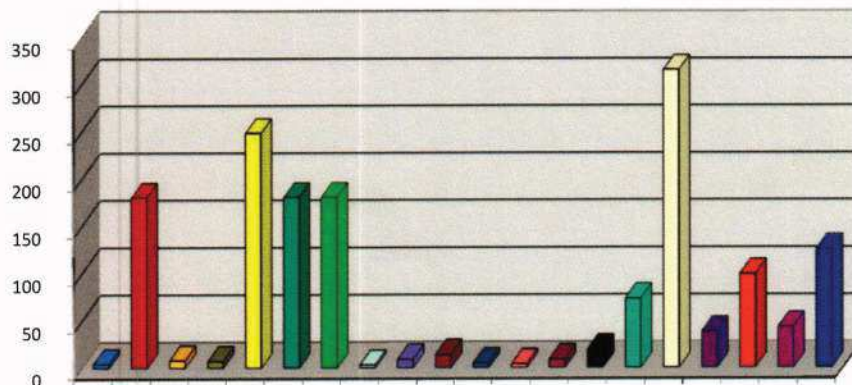
Habitação

00130

Atividades no Residencial Santa Fé

DATA	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	QUANTIDADE DE PARTICIPANTES
17.06.2009	Contato com Parcerias	4
14.07.2009	Entrega de Comunicado Sobre Transporte Escolar	180
15.07.2009	Visitas Domiciliares	8
17.07.2009	Contato com Parcerias	7
30.09.2009	Palestra Informativa Sobre ações do PTTS	248
01.08.2009	Ação de Cidadania em Parceria com Projeto Rondon	180
04.08.2009	Atividades Recreativas para Crianças e Adolescentes	180
04.08.2009	Contato com entidades Públicas Propondo Parceria	3
10.08.2009	Reunião Informativa Sobre o Detalhamento do PTTS	9
14.08.2009	Reunião Informativa Sobre o Detalhamento do PTTS	14
14.08.2009	Contato com Parceiros	5
16.08.2009	Reunião com a Comissão de Acompanhamento de Obras	4
19.08.2009	Reunião com a Comissão de Acompanhamento de Obras	9
21.08.2009	Reunião com a Equipe Técnica da Caixa	19
25.08.2009	Apresentação do PTTS	73
27.08.2009	Palestra Informativa Sobre Ações PTTS	315
02.09.2009	Mobilização e Entrega de Convites as Famílias	38
09.09.2009	Palestra Informativa Sobre ações do PTTS	99
12.09.2009	Oficinas de Bordado de Pedrarias em Sandalias	43
12.09.2009	Atividades Recreativas e Esportivas - Dia de Lazer	125
TOTAL GERAL		1563

Demostrativo gráfico das atividades no Residencial Santa Fé



- Contato com Parcerias
- Entrega de Comunicado Sobre Transporte Escolar
- Visitas Domiciliares
- Contato com Parcerias
- Palestra Informativa Sobre ações do PTTS
- Ação de Cidadania em Parceria com Projeto Rondon
- Atividades Recreativas para Crianças e Adolescentes
- Contato com entidades Públicas Propondo Parceria
- Reunião Informativa Sobre o Detalhamento do PTTS
- Contato com Parceiros
- Reunião com a Comissão de Acompanhamento de Obras
- Reunião com a Comissão de Acompanhamento de Obras
- Reunião com a Equipe Técnica da Caixa
- Apresentação do PTTS
- Palestra Informativa Sobre Ações PTTS
- Mobilização e Entrega de Convites as Famílias
- Palestra Informativa Sobre ações do PTTS
- Oficinas de Bordado de Pedrarias em Sandalias
- Atividades Recreativas e Esportivas - Dia de Lazer

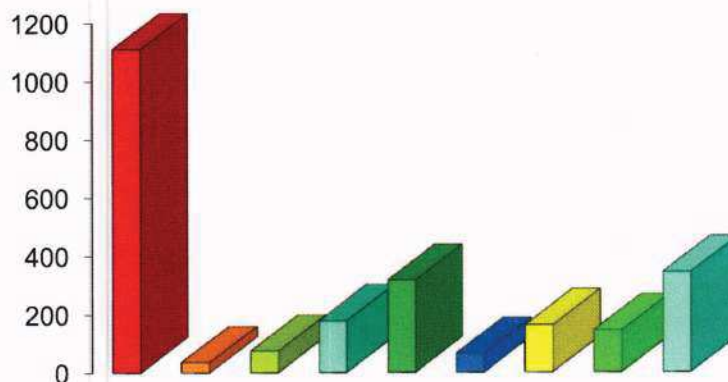
000131

Habitação

Atividades Pró-Moradia

ATIVIDADES PRÓ-MORADIA		
DATA	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	QUANTIDADE DE PARTICIPANTES
10.08.2009	1º Encontro das Famílias Pré-selecionadas	1110
24.08.2009	Palestra Informativa Sobre Ações PTTS	35
25.08.2009	Palestra Informativa Sobre Ações PTTS	73
26.08.2009	Palestra Informativa Sobre Ações PTTS	177
27.08.2009	Reunião com a Comissão de Acompanhamento de Obras	315
01.09.2009	Apresentação do PTTS	64
01.09.2009	Ação Cidadania em Parceria com Projeto Rondon	161
31.09.2009	Palestra Informativa Sobre Ações PTTS	143
Julho / Agosto	Plantão Social - Atendimento Presencial e Virtual	343
TOTAL GERAL		2421

Demostrativo Gráfico das Atividades do Projeto de Trabalho Técnico Social - Pró-Moradia

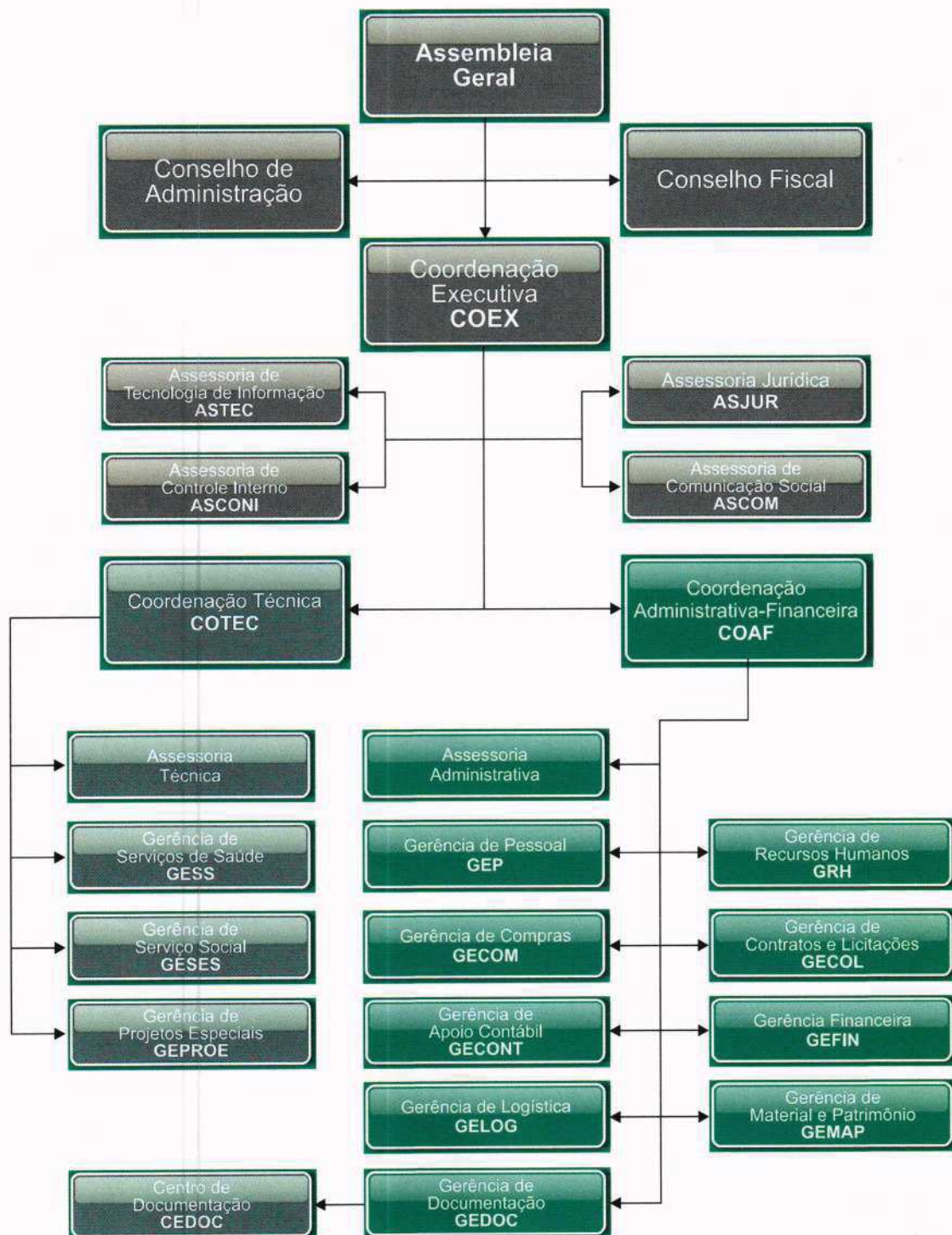


- 1º Encontro das Famílias Pré-selecionadas
- Palestra Informativa Sobre Ações PTTS
- Palestra Informativa Sobre Ações PTTS
- Palestra Informativa Sobre Ações PTTS
- Reunião com a Comissão de Acompanhamento de Obras
- Apresentação do PTTS
- Ação Cidadania em Parceria com Projeto Rondon
- Palestra Informativa Sobre Ações PTTS
- Plantão Social - Atendimento Presencial e Virtual

000132

Anexo

Organograma do Idtech



000133

000135



IDTECH®

idtech.org.br

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO - IDTECH
Rua Ol. Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 - Térreo, Setor Oeste, CEP 74115-040
Telefone: (62) 3209.9700 - contato@idtech.org.br

Procuradoria-Geral do Estado
Protocolo Setorial

Nº. 253 Em: 03/02/2010

[Handwritten signature]

Funcionário